



# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2019

# **SOMMAIRE**

<b>Charte</b> .....	<b>4</b>
<b>Missions</b> .....	<b>6</b>
<b>Parcours de soins</b> .....	<b>7</b>
<b>Unités</b> .....	<b>8</b>
<b>Groupes de paroles</b> .....	<b>12</b>
<b>Permanence policière</b> .....	<b>13</b>
<b>Permanence juridique</b> .....	<b>14</b>
<b>Ateliers</b> .....	<b>15</b>
<b>Formation et prévention</b> .....	<b>17</b>
<b>Actions</b> .....	<b>18</b>
<b>Équipe</b> .....	<b>20</b>
<b>Chiffres Clés</b> .....	<b>22</b>
<b>Les patientes</b> .....	<b>23</b>
<b>Témoignage</b> .....	<b>24</b>
<b>Rapport financier</b> .....	<b>25</b>
<b>Temps forts</b> .....	<b>27</b>
<b>Ils nous ont fait confiance en 2019</b> .....	<b>29</b>
<b>La parole à nos mécènes</b> .....	<b>30</b>
<b>Un travail en réseau</b> .....	<b>33</b>
<b>Perspectives 2020</b> .....	<b>34</b>
<b>Manifeste</b> .....	<b>35</b>
<b>Contacts</b> .....	<b>36</b>

## 2019, UNE ANNÉE DE TRANSITION

Nous pourrions être nostalgiques du « temps d'avant », quand nous étions une structure modeste, soutenue par quelques fondations pionnières pour lesquelles notre projet, bien qu'atypique, était une évidence : petite équipe, prises en charge organisées, management simple. Mais les hasards, les rencontres et les convictions partagées ont mis sur notre route de nouveaux acteurs et de formidables soutiens.

Et l'actualité a projeté un éclairage particulier sur notre engagement et nos missions. Féminicide est désormais un mot du quotidien, et les associations qui œuvrent pour le respect des droits et de la santé des femmes ont réussi à fédérer leurs énergies pour réclamer et obtenir un Grenelle des violences.

Même si l'intérêt pour ces questions demeure très inégal, le sujet est devenu incontournable.

Même si les avancées nous semblent insuffisantes et lentes, de nombreuses innovations se mettent en place pour simplifier et sécuriser le parcours des victimes.

La qualité de notre accompagnement est désormais reconnue, notre avis est régulièrement sollicité par diverses instances et notre modèle a déjà inspiré de nombreuses équipes.

Aujourd'hui, nous sommes près de 60 acteur.rice.s, intervenant au quotidien ou de manière ponctuelle auprès des femmes. Malgré la complexité de notre organisation, malgré le manque de place chronique ou la difficulté à mener à bien tous nos projets, l'enthousiasme est toujours là. Chez nos patientes qui viennent, reviennent, et accompagnent leurs amies et leurs proches. Mais aussi chez les soignant.e.s, les animateur.rice.s d'atelier, les bénévoles ou la nouvelle équipe communication, qui expriment avec tellement de chaleur leur bonheur d'être là et d'œuvrer de manière coordonnée pour infléchir des parcours que l'on pourrait penser perdus d'avance.



Fierté de participer à une expérience unique, d'inventer et d'améliorer un modèle qui pourrait essaimer sur le territoire national.

Certes, tout n'est pas rose tous les jours entre fatigue, colère, overdose de parcours violents ou drames personnels. Mais la solidarité et le sentiment d'appartenance sont un ciment et un moteur puissants.

Faire équipe, un beau défi que nous pouvons être fier.e.s d'avoir relevé avec succès grâce à l'engagement et l'implication de chacun.e, quels que soient ses missions et ses domaines de compétences.

2020 devrait être une année d'accomplissement avec, entre autres, des partenariats innovants, une évaluation de l'impact de notre travail, un «Bal des sorcières» et une extension que nous appelons de nos vœux depuis plus de 3 ans. Enfin nous pourrions travailler dans les meilleures conditions possibles, pour rêver à de nouveaux projets.

Si, si, c'est inévitable, c'est dans notre ADN !

**GHADA HATEM**

# CHARTRE

## PHILOSOPHIE

**DROITS  
HUMAINS**

**UNIVERSALITÉ**

**HUMANITÉ**

**JUSTICE**

**ÉGALITÉ**

**ENGAGEMENT**

## SAVOIR-FAIRE

**ESPRIT COLLECTIF**

**PROFESSIONNALISME**

**LABORATOIRE  
D'IDÉES**

**CO-CONSTRUCTION  
DES PROJETS**

**COMPÉTENCES  
ET EXPERTISE**

**PARTAGE  
D'EXPÉRIENCES**

**PROMOTION  
DE L'AUTONOMIE**

**ÉCOUTE**

**OUVERTURE  
D'ESPRIT**

**SECRET  
PROFESSIONNEL**

**BIENVEILLANCE**

**VOLONTÉ DE  
NE PAS NUIRE**

**SOLLICITUDE**

**RESPECT DE  
L'INTÉGRITÉ**

**DÉONTOLOGIE**

**EMPATHIE**

# MISSIONS

**La Maison des femmes de Saint-Denis est un lieu de prise en charge des femmes en difficulté ou victimes de violences.**

Elle intervient aussi dans les domaines de la prévention, de l'éducation et de la santé publique.

Unité du Centre hospitalier de Saint-Denis, c'est une structure médico-sociale où des soignant·e·s et des acteur·rice·s du monde de la police, de la justice et du droit, mais aussi des artistes et des sportif·ve·s, coopèrent pour accompagner les patientes vers la guérison et l'autonomie. Elle s'appuie sur l'association éponyme qui lui permet de développer des actions de plaidoyer, de communication et de levée de fonds.

La Maison des femmes est organisée en 3 unités : l'unité Planification familiale, l'unité Mutilations sexuelles et l'unité Violences

conjugales, intrafamiliales, sexuelles et sexistes. Elle est également sollicitée pour des démarches de demande d'asile, d'assistance juridique et policière, d'accès à une couverture sociale, à un hébergement d'urgence voire à l'emploi.

L'équipe œuvre par ailleurs dans le champ de la prévention, avec des interventions dans les lycées et les collèges de Seine-Saint-Denis, où elle anime des séances d'éducation à la santé sexuelle et affective, et promeut les notions d'égalité, de respect et de consentement.

Enfin, La Maison des femmes est impliquée dans la formation des professionnel·le·s, et dispense, deux fois par an, une formation pratique de 48 heures destinée à l'ensemble des intervenant·e·s dans le domaine de la violence (soignant·e·s, travailleurs socio éducatifs, journalistes, étudiants, ...). Près de 600 personnes ont déjà bénéficié de cette formation. Les patientes de La Maison des femmes sont issues de son bassin de population, adressées par différentes associations, centres de santé et hôpitaux, mais viennent parfois de départements plus lointains.

En 2019, La Maison des femmes a accueilli près de 4 000 femmes et assuré plus de 13 300 consultations.

---

**«L'endroit est un sanctuaire, une oasis où les femmes sont écoutées, aidées ou encore soignées.»**

*Le Monde, 2 février 2019*



# PARCOURS DE SOINS

## 3 UNITÉS PRINCIPALES

Centre de planification  
familiale et d'IVG

Violences conjugales,  
intrafamiliales,  
sexuelles et sexistes

Mutilations  
sexuelles féminines

## ACCOMPAGNEMENT TRANSVERSAL

Ateliers psycho-corporels

Groupes de paroles

Formations internes

Permanence  
juridique

Permanence  
policrière

## ACTIONS DE FORMATION ET DE PRÉVENTION

Formations  
internes

Formations et  
sensibilisation  
externes

Interventions  
scolaires

Interventions  
en entreprise

## L'UNITÉ PLANIFICATION FAMILIALE

En 2019, l'unité Planification familiale a assuré **6 182 consultations** (3 200 en 2018).

La mission première de cette unité est **d'accueillir et de traiter toutes les problématiques de santé sexuelle**, que ce soit pour une consultation gynécologique, une prescription de contraception, un dépistage ou traitement de MST ou une IVG. Elle assure également le dépistage systématique des violences. L'unité Planification familiale est par ailleurs très investie dans **le champ de la prévention** et intervient régulièrement dans les collèges et les lycées pour des séances d'éducation à la santé sexuelle et affective et la prévention des violences.



*« J'adore mon métier, je ne pourrais pas rêver meilleur endroit pour l'exercer. Je peux adresser en confiance mes patientes victimes de violences au reste de l'équipe; je sais qu'elles seront prises en charge avec toute la compétence et l'empathie nécessaires. Nous avons à cœur de bien les accueillir, de leur montrer que leurs besoins sont légitimes, que c'est leur choix et qu'on n'a pas à leur imposer des méthodes ou des jugements. À La Maison des femmes il y a une culture commune de la bienveillance qui ne va pas forcément de soi dans les autres services hospitaliers. »*

Mélanie Horoks, médecin généraliste, responsable de l'unité Planification familiale

## L'UNITÉ VIOLENCES CONJUGALES, INTRAFAMILIALES, SEXUELLES ET SEXISTES

En 2019, l'unité a honoré **plus de 4618 consultations (896 en 2018)**.

L'unité Violences accompagne des femmes victimes de toutes formes de violences. La prise en charge est pluridisciplinaire, médicale, psychique, sociale et juridique.

Les femmes bénéficient d'une évaluation initiale de leur situation et du degré

d'urgence. Leur dossier est ensuite discuté en équipe pluridisciplinaire, afin de proposer le parcours le plus adapté. Ce parcours offre des consultations de sage-femme, de psychologue, de médecin sexologue et de kinésithérapeute, lequel travaille sur la réappropriation du schéma corporel et à la rééducation périnéale.

Grâce au soutien de la Fondation Kering, une unité "Prise en charge des situations d'inceste" est venue enrichir notre prise en charge des violences sexuelles en juin 2019. 70 consultations ont été assurées, et 11 femmes accompagnées dans un groupe de parole fermé.



**«J'ai toujours eu à cœur, dans ma vision de la médecine, de prendre en charge les patient·e·s dans leur globalité, de comprendre les interactions entre les différents facteurs de risques et de vulnérabilité.**

**Ce n'est pas aux femmes victimes de violences de faire le lien entre toutes les démarches et professions.**

**À La Maison des femmes, nous le faisons pour elles et cela nous a appris notamment à coopérer à travers nos différentes cultures professionnelles. »**

Mathilde Vanie-Delespine, sage-femme responsable de l'unité Violences

## ACCUEIL

1-Accueil téléphonique ou physique

2-Premier contact auprès d'une conseillère conjugale et familiale

## EVALUATION

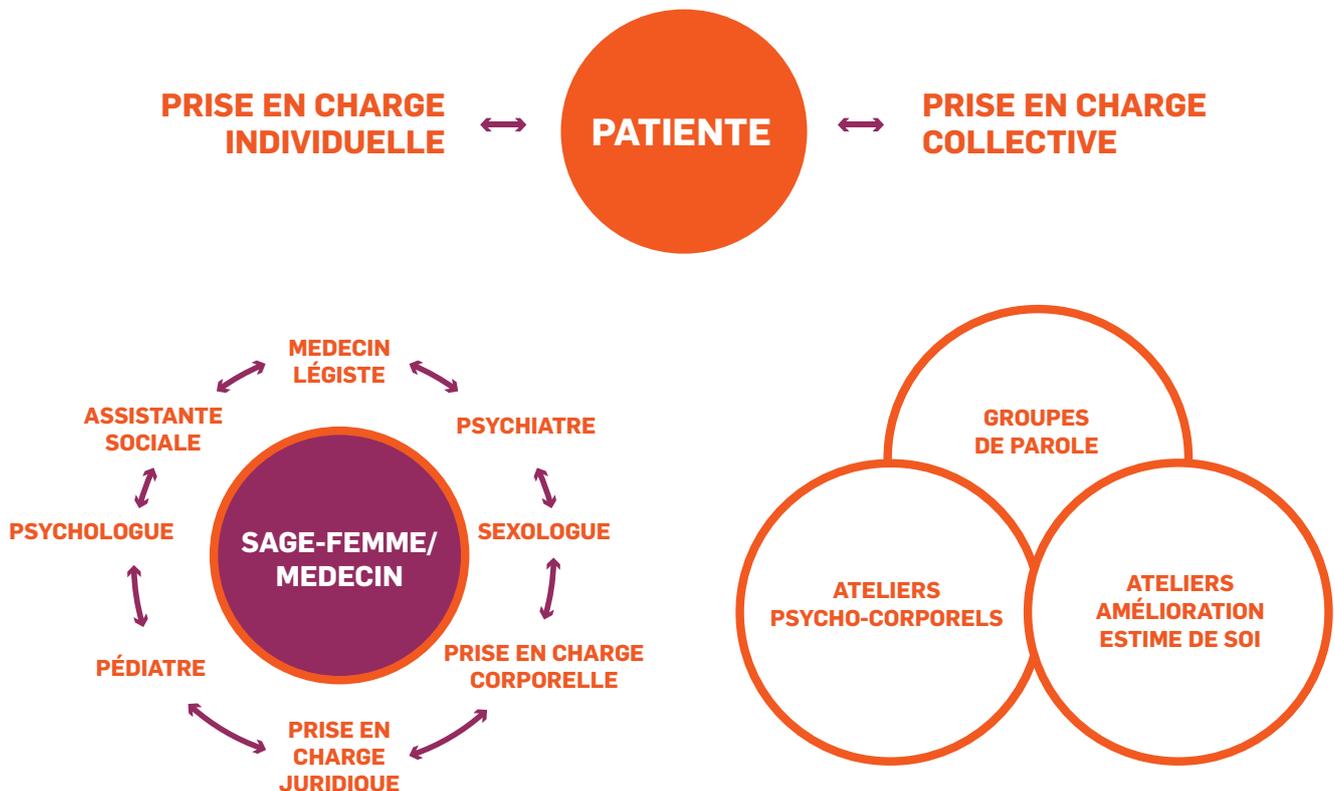
3-Réunion pluridisciplinaire d'orientation

4-Evaluation medico psycho sociale en 3 temps : sage-femme/médecin puis psychologue puis assistante sociale

## PARCOURS PERSONNALISÉ DE SOIN

5-Parcours personnalisé de soin (PPS)

6-Réunion pluridisciplinaire pour renouvellement du PPS ou orientation



## L'UNITÉ MUTILATIONS SEXUELLES FÉMININES

En 2019, l'unité a enregistré **un total de 2 500 consultations et pratiqué 80 chirurgies réparatrices (1000 consultations et 75 chirurgies réparatrices en 2018).**

**L'unité Mutilations sexuelles féminines a 3 missions essentielles :**

- Répondre aux questionnements des femmes qui souhaitent savoir si elles ont été excisées et connaître les conséquences sur leur santé, notamment sexuelle;
- Proposer un parcours aux femmes mutilées : évaluation par un chirurgien, un sexologue et un psychologue avant tout acte chirurgical car

la chirurgie n'est pas la seule option et ne peut intervenir qu'à l'issue du parcours de soins (groupes de paroles, ateliers d'amélioration de l'estime de soi, etc.);

- L'unité est également engagée dans la prévention des traditions néfastes, en lien avec d'autres associations référentes (Gams, Excision parlons-en, Equipop ou encore le collectif Prévenir & Protéger) : colloques, prises de positions médiatiques, interventions scolaires et dans les CADA (Centres d'accueil pour les demandeur·se·s d'asile).



**« Souvent les femmes excisées portent en elles une honte, une culpabilité, parfois exacerbées par les actes et les mots maladroits ou humiliants d'un conjoint. C'est pour cela que je les incite à participer au groupe de parole dédié, afin qu'elles puissent partager leur peine, trouver des ressources et de la solidarité. »**

Ghada Hatem

*ChEEk Magazine, le 31 janvier 2019*

# GROUPES DE PAROLES

Les groupes de paroles sont une prise en charge collective mensuelle. Ils sont animés par des professionnel·le·s. La participation à ces groupes est proposée comme un soin à part entière dans le parcours des patientes. La Maison des femmes en propose aujourd'hui quatre. **Chaque groupe accueille 15 à 20 femmes.**

## Mutilations sexuelles,

animé par un chirurgien  
et un anthropologue

## Violences conjugales,

animé par une sage-femme  
et une conseillère conjugale

## Violences sexuelles,

animé par une sage-femme  
et une psychologue

## Inceste,

animé par une sage-femme  
et une psychologue (créé  
en septembre 2019)



**«La violence est une expérience assez partagée, et pourtant toutes les femmes qui en sont victimes pensent qu'elles sont seules au monde à vivre ce calvaire. Dans les groupes de parole, elles se rendent compte qu'elles vivent des choses similaires, et prennent petit à petit conscience qu'elles ne sont pas responsables de cette violence.»**

Ghada Hatem

# PERMANENCE POLICIÈRE

Grâce à un partenariat avec le ministère de l'Intérieur, signé en mars 2019, **des policier·e·s issu.e.s des six commissariats de Saint-Denis, Aubervilliers, La Courneuve, Epinay,**

**Stains et Saint-Ouen**, formé·es et volontaires, assurent une permanence chaque mercredi et recueillent les plaintes des patientes. **46 dossiers ont été traités en 2019.**

**« Je me souviens encore de l'une des premières femmes que j'ai rencontrée. Elle avait été victime de viol pendant son enfance. Je l'ai vue plusieurs fois, pour la préparer à son dépôt de plainte: écrire son histoire, lui expliquer toutes les étapes, lui prendre rendez-vous au commissariat pour lui éviter de répéter son histoire.**

**Aujourd'hui l'affaire est encore en cours. Être reconnue en tant que victime par la justice, est déjà une première étape vers la reconstruction.»**

Coralie Chivert, agent des forces de l'ordre et bénévole au sein de La Maison des femmes prépare les femmes, en amont du dépôt de plainte



Le dispositif innovant a fait l'objet d'une convention signée le 29 mars, en présence de Laurent Nunez, secrétaire d'État auprès du ministre de l'Intérieur.

**« Le but est de faciliter la prise de plainte des femmes victimes qui hésitent à se rendre dans un commissariat. Le projet s'est monté assez vite car il y a un vrai besoin, des attentes. On se sent tous concernés et les échanges se font en confiance. »**

Laurent Mercier, commissaire de Saint-Denis et chef du deuxième district police du 93

*Le Parisien*, 15 mai 2019



## PERMANENCE JURIDIQUE

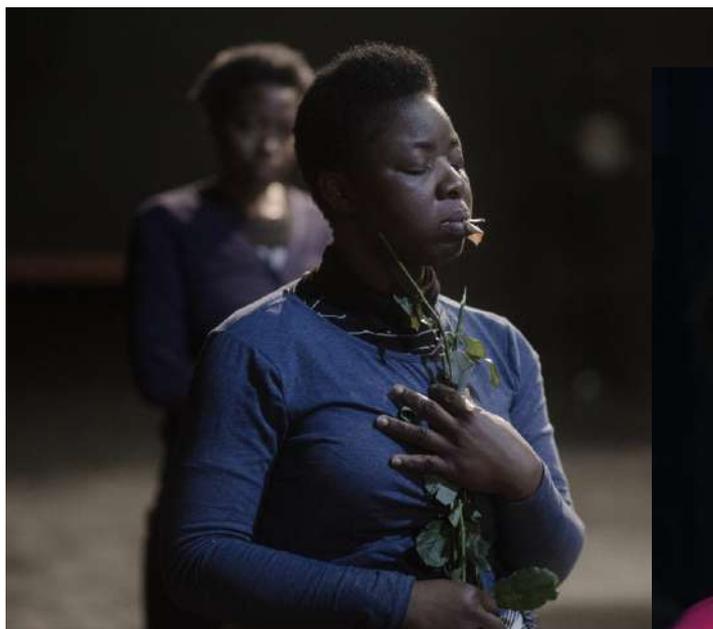
**116 femmes** ont pu bénéficier de la permanence juridique en 2019 **pour un total de 140 rendez-vous.**  
**33 femmes** ont pu consulter un.e avocat.e.

La Maison des femmes propose à ses patientes **une permanence juridique.** Les juristes bénévoles accompagnent les femmes dans leurs démarches : statut de réfugié, ordonnance de protection, obtention de l'aide juridictionnelle.

# ATELIERS

La Maison des femmes propose **5 ateliers psycho-corporels de amélioration de l'estime de soi**, avec entre 5 et 15 participantes à chaque séance.

Les ateliers sont des temps d'activité collective qui permettent aux femmes **de sortir de l'isolement, de développer leurs compétences et d'avoir un lieu d'expression corporelle**. Ils font l'objet d'une véritable prescription.



## L'atelier Réparer l'intime

Animé par l'illustratrice et créatrice de bijoux Clémentine du Pontavice et la photographe Louise Oigny.

Les femmes y créent un bijou avec le matériel proposé, avant d'être photographiées, puis de dessiner leur portrait.

## L'atelier Danse orientale

Atelier de prise de conscience de son corps, détente et lâcher-prise. L'atelier commence par un état des lieux et un auto-massage

de chaque membre de son corps. Puis les femmes apprennent à faire bouger chacun de leur membre, et terminent par un exercice de danse libre avec des foulards pour exprimer leur liberté et leur créativité.

## L'atelier Théâtre

Ou l'art de se reconstruire... Travail sur la mise en scène, la mémoire et la créativité. Plusieurs des participantes à cet atelier ont préparé en 2019, avec le metteur en scène Luca Giacomoni, un spectacle qui sera joué en 2020 au Théâtre de la Tempête à Vincennes, Métamorphoses.

## L'atelier Karaté

A travers l'apprentissage de techniques de défense, le karaté est un moyen de reconstruction et d'émancipation des femmes.

## L'atelier Alphabétisation

Atelier destiné aux personnes étrangères et/ou analphabètes. Exercices de lecture, d'écriture et de mathématiques, mais aussi de questions/réponses pour la vie de tous les jours. Apprentissage des chiffres, de l'heure, savoir compter pour faire les courses,....



*Fight For Dignity et Laurence Fisher*

## IMMERSION DANS L'ATELIER RÉPARER L'INTIME



**« On rencontre des femmes qui sont très meurtries, et qui n'ont pas conscience qu'elles existent, qu'elles sont quelqu'un. » <sup>(1)</sup>**

L'atelier fonctionne pour elles comme un miroir : au-delà des violences, nous on voit leur force, leur courage, leur détermination et c'est ça qu'on leur renvoie. Au fil des séances et du programme de soin global de La Maison des femmes, on les voit reprendre confiance en elles. Pour ces femmes, créer un bijou c'est un premier pas pour comprendre qu'elles peuvent réaliser quelque chose de leurs mains, que leur corps peut être un outil de création et non plus un réceptacle à la violence.

**« Ce sont des femmes qui la plupart du temps ont perdu l'habitude de se voir. Je me souviens de cette femme qui, en découvrant sa photo, s'est écriée - Oh mais j'ai les yeux marrons, j'ai toujours cru que j'avais les yeux noirs ! - » <sup>(2)</sup>**

Clémentine du Pontavice <sup>(1)</sup> et Louise Oligny <sup>(2)</sup>, co-animatrices de l'atelier Réparer l'intime



# FORMATION ET PRÉVENTION

## Les formations internes

Pour développer ses compétences, l'équipe de La Maison des femmes bénéficie de formations régulières, dispensées en interne.

En 2019, par exemple, des formations ont été proposées sur le questionnement systématique, les notions de sexologie, l'initiation au psychotraumatisme, le génogramme ou encore le management.



## Les formations et sensibilisation externes

La Maison des femmes organise deux types de formations ou sensibilisation :

### À La Maison des femmes :

- Sensibilisation des publics scolaires (collèges, lycées) et groupes de femmes accompagnés par des associations ou des CADA

- InVivo : 2 fois par an , la formation In Vivo, ouverte à 70 personnes, a pour objectif de sensibiliser à la prise en charge des violences et promouvoir la création de nouvelles Maisons des femmes. Ces formations sont ouvertes à

toutes les professions : médecin, éducateur·rice spécialisé·e, psychologue, journaliste, ...

### Hors les murs :

- Interventions auprès d'équipes médicales, écoles de sages-femme, dans les entreprises, collèges et lycées, mairies, École de la magistrature, ministère de la Santé, interventions dans différents colloques.

En 2019, l'équipe a effectué une trentaine d'interventions auprès des scolaires, avec une moyenne de 25 enfants par séance, soit environ 750 enfants sensibilisés.

**« Chrystelle est en dernière année de médecine. Neuf ans d'études et pas une seule fois en cours elle n'a entendu parler de mutilations sexuelles féminines. C'est pour cela qu'elle est là, ce jeudi 20 juin, assise sur les bancs d'une formation organisée par la Maison des femmes de Saint-Denis. Elle vient apprendre ce qui n'est pas au programme de son cursus et concerne pourtant près de 60.000 femmes en France, selon le gouvernement. »**

*Huffington Post, le 21 juin 2019*

## ACTIONS DE PLAIDOYER, DE SENSIBILISATION ET DE DIFFUSION DES BONNES PRATIQUES

L'équipe de La Maison des femmes a multiplié en 2019 les prises de parole publiques, les interventions dans les médias ou dans des colloques, ou la participation à des rapports.

### — Le Grenelle des violences conjugales

La Maison des femmes est intervenue dans le groupe santé du Grenelle des violences conjugales.

Si l'accueil des mesures annoncées le 25 novembre par Marlène Schiappa, secrétaire d'État chargée de l'Égalité entre les femmes et les hommes, a été très mitigé, plusieurs d'entre elles pourraient avoir une incidence directe sur

le développement du modèle de La Maison des femmes, puisqu'elles recommandent :

- La pérennisation des initiatives existantes conformément aux recommandations de l'IGAS en 2017\*,
- Le développement de nouvelles structures en France par le biais d'un financement dédié,
- La création d'une mission d'intérêt général (MIG) dédiée à la prise en charge de ces violences.

La Maison des femmes reste bien évidemment très attentive à la mise en oeuvre de l'ensemble des recommandations.

---

*\*Pour rappel, l'IGAS a publié un rapport en 2017 pour « établir une modélisation de la prise en charge d'un lieu unique des femmes victimes de violences » et consacrait sa première partie à la Maison des femmes de Saint-Denis, jugée comme un « projet innovant de prise en charge pluridisciplinaire ».*

---

### — Recommandations de la Haute autorité de santé (HAS)

La participation de l'équipe de La Maison des femmes aux recommandations publiées par la HAS, le 2 octobre 2019, sur le dépistage et la prise en charge des violences, est un objectif opérationnel de la prise en charge. Ces recommandations, les premières publiées en France sur le sujet, sont destinées

à sensibiliser les professionnel.le.s de santé et à leur proposer des outils indispensables à leur mobilisation. Il en va de même pour les



HAS  
HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

www.has-sante.fr

HAS\_sante

#ViolencesConjugales

recommandations sur la prise en charge des mutilations sexuelles qui seront publiées en janvier 2020.

**« De la même manière que nous nous intéressons aux antécédents de nos patient(e)s et à leurs addictions, nous devons nous intéresser aux violences qu'ils ou elles subissent ou ont subi tout au long de leur vie. Ces précieuses informations peuvent expliquer certaines de leurs pathologies et nous éviter de nous égarer dans des examens complémentaires sophistiqués, coûteux et inutiles. »**

Ghada Hatem, *Gynéco Online*, octobre 2019

### — Partage d'expertise

Près d'une trentaine de villes, associations ou hôpitaux sont venus rencontrer l'équipe, pour bénéficier de ses conseils et de son expertise, et s'inspirer de son modèle pour créer des Maisons des femmes.

### — Les médias parlent de La Maison des femmes

Près d'une centaine de médias ont parlé de La Maison des femmes en 2019. Le modèle de La Maison des femmes séduit aussi les journalistes

et la structure a fait l'objet de reportages et d'articles écrits, audio ou vidéo, de podcasts, mais l'équipe est également de plus en plus sollicitée pour des interviews, que ce soit pour témoigner sur son action ou commenter l'actualité.

### — Des réseaux sociaux de plus en plus suivis

L'année 2019 aura été marquée par le développement des réseaux sociaux de La Maison des femmes, outil essentiel de sensibilisation, de pédagogie et de plaidoyer.



# ÉQUIPE

L'équipe pluridisciplinaire de La Maison des femmes comprend près de **60 professionnel.les et s'enrichit régulièrement de nouvelles compétences.**

L'équipe est enrichie par l'engagement de nombreux.ses bénévoles qui interviennent sur des missions transversales (communication, administration, accueil, organisation d'ateliers, etc.)

## LA MAISON DES FEMMES DE SAINT-DENIS (2019)

Médecin-chef

**Dr Ghada HATEM**

Sage-femme coordinatrice

**Sylvie DIAZ**

### UNITE PLANIFICATION FAMILIALE

Médecin référent

**Dr Mélanie HOROKS**

Médecins

**Dr Lorraine JAKOB**

**Dr Amélie JOUAULT**

**Dr Claire MOUTON**

**Dr Emmanuelle PIET**

**Dr Johanna PLATKIEWICZ**

**Dr Reda SI SALAH**

Infirmières

**Latifa AZIZ**

**Rosalie LOUIS**

### UNITE VIOLENCES

Sage-femme référent

**Mathilde DELESPINE**

Sages-femmes

**Marc CLERFAYTS**

**Estelle KRAMER**

**Pauline SARRAZIN**

### UNITE MUTILATIONS SEXUELLES FEMININES

Chirurgiens

**Dr Stéphane BOUNAN**

**Dr Ghada HATEM**

### Ouverture d'une consultation de pédiatrie en 2019

Les femmes viennent à La Maison des femmes accompagnées de leurs enfants, ce qui permet de les confier, lorsque cela nous semble utile, à la consultation de pédiatrie. Un bilan global est alors offert à l'enfant, suivi d'une orientation vers une prise en charge adaptée.

### EQUIPE TRANSVERSALE

Sexologue

**Dr Arnaud SEVENE**

Médecin légiste

**Dr Laetitia LASNE**

Pédiatre

**Dr Céline GOISSEN**

Psychiatres

**Dr Marie Claude BOSSIERE**

**Dr Toufik BOUAZIZ**

Psychologues

**Elsa BERTAGNOLIO**

**Sandrine EDWARDS**

**Stéphanie FRANCOIS**

**Solène KERAMBLOCH**

**Drenusha KUQI**

**Marie MOQUET**

**Karin TEEPE**

**Mira YOUNES**

Sécrétaires

**Yolaine ANICET**

**Peggy GILLET**

**Sophie RODANGE**

Agent d'accueil

**Charlaine Dorneval**

Conseillères conjugales et familiales

**Roselyne DUDAL**

**Marine LEFEBVRE**

Assistante sociale

**Iza-Liza COYAN**

Kinésithérapeute

**Delphine LELONG**

Ostéopathe

**Anissa ALLEK**

Shiatsu

**Dominique FOUILHÉ**

Aide-soignante

**Malorie DEVILLIERS**

Agent de service hospitalier

**Pascale MAHE**

Psychomotricienne

**Marion COUASSE**

Policiers

**Jean-Marc ANDRE**

**Coralie CHIVERT**

Avocats

**Virginie BOUCHET**

**Clarisse CAROUNANIDY**

**Judith CORONEL-KISSOUS**

**Elsa COSTA-ATTAL**

**Anaïs DEFOSSE**

**Emmanuelle LHEUTRE**

### EQUIPE SUPPORT

Directeur administratif

**Yohann Mourier**

Directrice de communication

**Isabelle CHEBAT**

Consultante

**Marianne HENRY BLANC**

### ATELIERS

Estime de Soi

**Clémentine DE PONTAVICE**

**Louise OLIGNY**

Danse Orientale

**Emmanuelle RIGAUD**

Théâtre

**Luca GIACOMONI**

**Nadine NAOUS**

Karaté

**Laurence FISCHER**

Alphabétisation

**Francine DE CORNULIER**

**Thérèse LE CORVAISIER**

# CHIFFRES CLÉS

**42%** des patientes sont âgées de 25 à 34 ans

**393 consultations** sociales

**140 consultations** avec des juristes

**33 consultations** avec des avocates

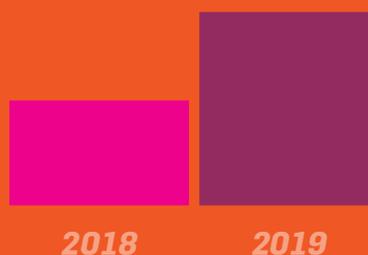
Les psychologues représentent

**27%** de l'activité de la MDF,

les médecins **29%**,

les sages-femmes **18%**,

les assistantes sociales **6%**

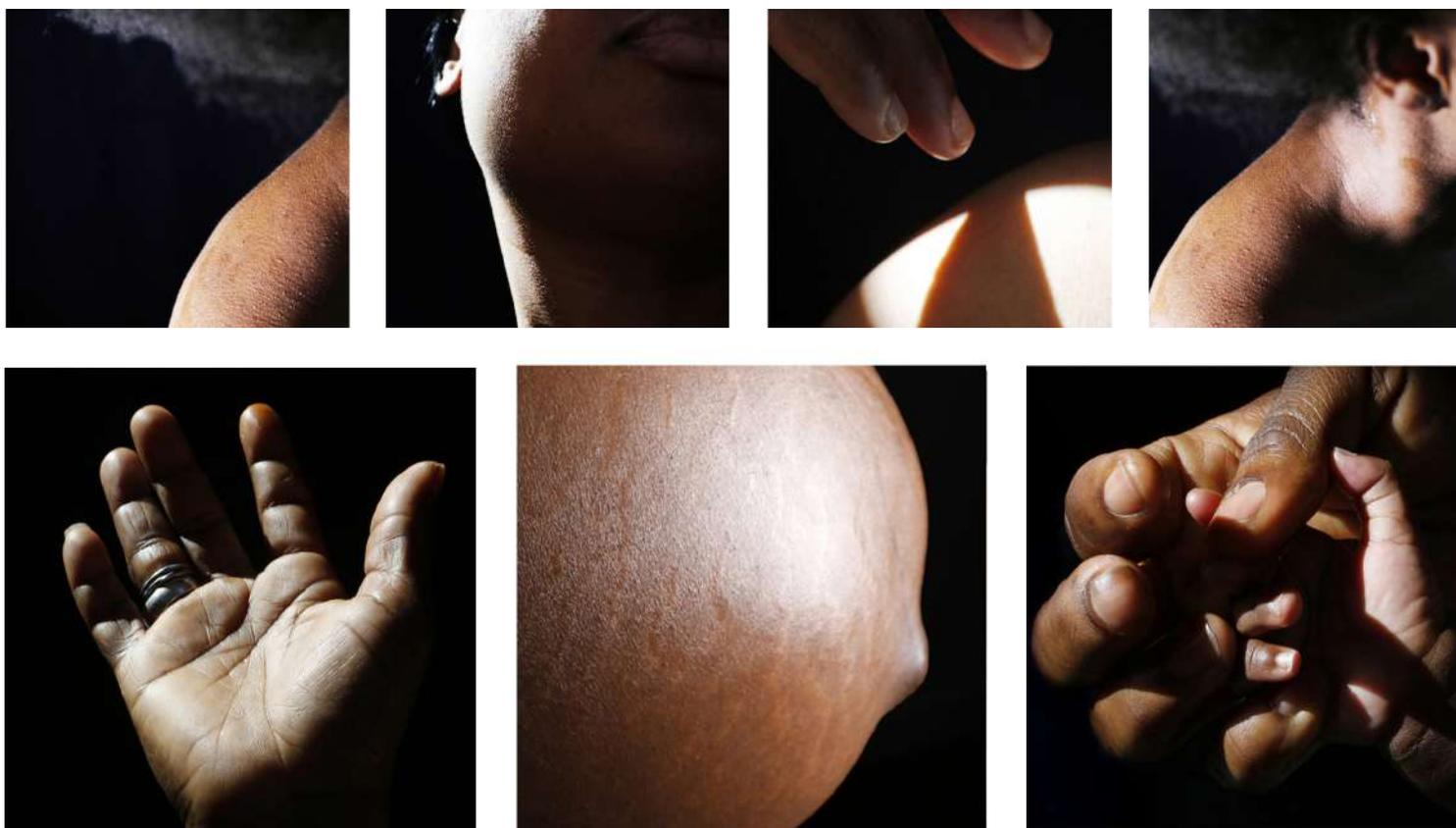


**Globalement l'activité de  
La Maison des femmes a augmenté de**

**46,35%**

**entre 2018 et 2019.**

# LES PATIENTES



En 2019, près de 4 600 femmes ont pu être accueillies et aidées, et 13 309 consultations effectuées.

Les patientes de La Maison des femmes sont issues de toutes les catégories socio-économiques et culturelles.

Elles sont adressées à La Maison des femmes

via des associations, des centres de santé ou des hôpitaux. Certaines viennent sur recommandations de leur entourage ou après des recherches personnelles. Les patientes viennent en majorité du département de la Seine-Saint-Denis et des départements limitrophes, mais le bassin d'attractivité de La Maison des femmes s'étend bien au-delà.

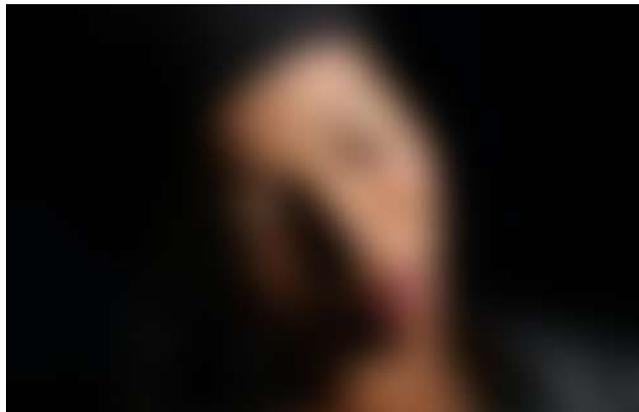
---

**« Les patientes sont accueillies sans considération d'âge, de nationalité, de situation économique ou sociale, ou de lieu de résidence. »**

Isabelle Chebat, directrice de la communication.

## COMMENT AVEZ-VOUS ENTENDU PARLER DE LA MAISON DES FEMMES ?

J'ai effectué des recherches sur internet sur les associations, car j'étouffais depuis plusieurs mois, j'avais besoin d'exprimer tout le mal subi. J'en ai contacté plusieurs par téléphone ou par mail. Très peu d'entre elles pouvaient me recevoir, d'autres étaient compliquées à joindre par téléphone, du fait de la surcharge des appels et du manque de moyens pour avoir des personnes à disposition. Je suis tombée complètement par hasard sur le site de La Maison des femmes, j'ai donc contacté par mail le Dr Ghada Hatem, qui m'a très rapidement répondu puis accueillie en rendez-vous. Depuis nous sommes toujours restées en contact. Elle m'a beaucoup aidée à progressivement oser parler, et à poursuivre toutes mes démarches.



**« J'ai effectué des recherches sur internet sur les associations, car j'étouffais depuis plusieurs mois, j'avais besoin d'exprimer tout le mal subi. »**

Gabrielle\*, une ancienne patiente de La Maison des femmes

## QU'AVEZ-VOUS TROUVÉ DANS CETTE STRUCTURE ?

J'ai trouvé une écoute attentive auprès des soignants et un soutien moral. J'ai été orientée vers le service juridique qui m'a permis d'obtenir les conseils d'une avocate. J'ai aussi pu rencontrer d'autres femmes victimes de violences, ce qui m'a aidée à ne pas me sentir seule dans cette épreuve, durant ma phase de reconstruction.

## QUEL MESSAGE VOULEZ-VOUS TRANSMETTRE AUX ACTEURS DE LA MAISON DES FEMMES ?

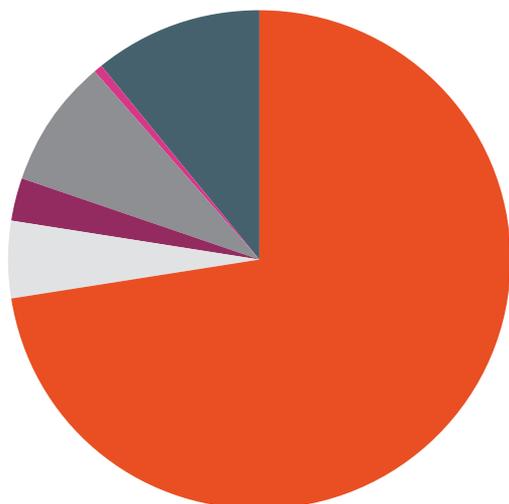
Je suis très reconnaissante à toute l'équipe de La Maison des femmes, qui fait un travail formidable tous les jours pour accueillir et soutenir toutes ces femmes, ainsi que leurs enfants. J'apprécie les messages positifs, de bienveillance et de respect entre les femmes et les hommes que véhicule La Maison des femmes.

## ET QUE VOUDRIEZ-VOUS DIRE AUX PERSONNES QUI AFFRONTENT DES VIOLENCES, MAIS QUI NE SAVENT PAS QUOI FAIRE ?

N'acceptez jamais d'être maltraitée. L'isolement, l'amour porté à son conjoint, le souci des enfants sont des freins à l'émancipation. Un homme qui vous aime est avant tout un homme qui vous respecte. Si vous doutez de ce que vous vivez, c'est qu'il y a un problème et qu'il faut solliciter de l'aide. Se faire respecter, c'est se respecter et se protéger, ainsi que son entourage.

# RAPPORT FINANCIER

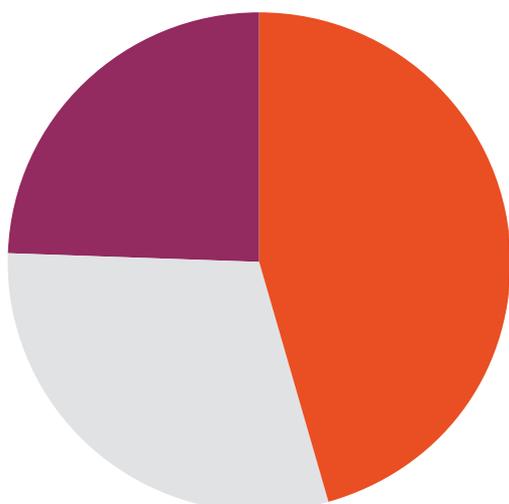
## DÉPENSES



Salaires : 759 656 €
Communication et recherche de fonds : 52 041 €
Recherche et enseignement : 28 500 €
Coordination et cohésion d'équipes : 88 511 €
Gestion de l'association : 7 338 €
Dépenses générales et fonctionnement : 110 494 €

Total : 1 046 540 €

## RESSOURCES



Subventions publiques : 629 801 € (Département, Région, Ministère de la santé...)
Soutiens privés : 411 561 (Fondations, Partenariats, Événements, Dons particuliers)
Production de soins : 336 089

Total : 1 377 451

En 2019, La Maison des femmes a sécurisé un budget dédié à la construction de l'extension qui devrait être opérationnelle en 2020.

Depuis sa création, La Maison des femmes est financée en partie seulement par des fonds publics, ce qui impose à l'équipe de passer un temps non négligeable à lever des fonds privés.

En effet, comme toute structure de soins, le financement par la CPAM des soins prodigués par La Maison des femmes ne permet pas de couvrir la totalité des dépenses engagées.

Mais la santé est une question régaliennne, et le budget alloué par l'État devrait être ajusté afin de suivre l'augmentation de l'activité, et être adapté aux différentes missions et fonctions de La Maison des femmes. Il pourrait l'être à travers la création de la MIG (Mission d'intérêt général) annoncée par Marlène Schiappa et Édouard Philippe dans les recommandations du Grenelle en novembre 2019.

## QUELQUES ÉVÉNEMENTS MARQUANTS DE L'ANNÉE 2019

**24-25 janvier** : 5<sup>ème</sup> édition de la formation InVivo.

**7 janvier** : Séminaire d'équipe.

**6 février** : Événement de sensibilisation et d'information sur l'excision, organisé avec le collectif Prévenir & Protéger, - Journée Internationale de tolérance zéro à l'égard des mutilations sexuelles féminines.

**7 mars** : Inauguration de La Maison d'Ella à Bordeaux, un lieu inspiré du modèle de La Maison des femmes de Saint-Denis.



**8 mars** : pose de la première pierre symbolique de l'extension de La Maison des femmes.

**Avril** : le collectif Prévenir & Protéger, dont La Maison des femmes est membre fondateur, obtient le label « Grande cause nationale 2019 », attribué par le Premier Ministre, Édouard Philippe.

**Mai** : ouverture de la permanence policière hebdomadaire à La Maison des femmes, en partenariat avec le ministère de l'Intérieur.

**11 mai** : inauguration de La Maison des Femmes de Tournus, dont Ghada Hatem est la marraine.



**14 mai** : spectacle d'humoristes au bénéfice de La Maison des femmes, au Théâtre du Grand point virgule à Paris.

**3 - 4 juin** : 6<sup>ème</sup> édition de la formation InVivo.

**11 juin** : séminaire d'équipe d'été à la Fondation Kering.



**21 juin** : Marlène Schiappa, secrétaire d'État chargée de l'Égalité entre les femmes et les hommes, présente son plan pour l'éradication des mutilations sexuelles à La Maison des femmes.

---

**5 juillet** : accueil du Lab'Citoyen, une cinquantaine de jeunes issus de différents pays, en voyage d'études sur les violences de genre, à l'initiative de l'Institut Français.

**Septembre** : ouverture du groupe de parole « incestes », soutenu par la fondation Kering.

**Septembre** : participation de Ghada Hatem au groupe santé du Grenelle des violences conjugales.

**30 octobre** : signature d'un accord avec l'Académie de chirurgie et des institutions mexicaines, pour l'ouverture d'une Maison des femmes au Mexique.



**26 novembre** : Ghada Hatem, marraine du gala Elle's Angels de l'entreprise Axa.

---

**13 décembre** : La Maison des femmes organise, grâce au soutien des nombreuses marques ayant offert des cadeaux, un arbre de Noël qui lui permet de gâter les mamans et leurs enfants.

# ILS NOUS ONT FAIT CONFIANCE EN 2019

*Depuis sa création, La Maison des femmes peut compter sur le soutien de nombreux mécènes, entreprises, fondations, institutions, donateur.trices, citoyens et citoyennes engagé.es. Merci à chacun.e pour ce soutien précieux et cette confiance sans cesse renouvelée.*

## PARTENAIRES PUBLICS

Agence régionale de santé (ARS)  
Département de Seine Saint-Denis  
Région Ile de France

## PARTENAIRES PRIVÉS

Etam	Fondation Pièces Jaunes/ Hôpitaux de Paris
Fondation d'entreprise Aéroport de Paris	Fondation Raja Daniele Marcovici
Fondation d'entreprise Air France	Fondation Roche
Fondation Axa	Fondation Sanofi Espoir
Fondation BNP Paribas	Fondation Terre plurielle (Bouygues)
Fondation de France	Fondation Ventes Privées
Fondation Demain/Sézane	Madame porte la culotte
Fondation des femmes	Meuf Paris
Fondation Elle	MSD
Fondation HRA	Ponticelli
Fondation Kering	Princesse Tam-Tam
Fondation l'Oréal	Printemps
Fondation Monoprix	Sonia Rykiel
Fondation Nestlé	Soroptimist internationale

# LA PAROLE À NOS MÉCÈNES





**Bernard de Sagazan**, 28 ans, est fondateur du groupe Eureka Education, un groupe composé d'une soixantaine d'écoles qui rassemble 8 000 élèves dont 95% de femmes.

#### QU'EST-CE QUI A MOTIVÉ VOTRE DON ?

Une interview sur France inter, écoutée un soir en voiture, avec au micro Ghada Hatem et Jane Birkin. Ghada Hatem évoquait le besoin de payer un aide soignant et je me suis dit que c'était facile pour moi d'y participer.

#### LA MAISON DES FEMMES EN TROIS MOTS ?

Trois mots pour accompagner le développement de cette structure : prise de conscience (c'est déjà bien le cas), déploiement (en région notamment) et consolidation.



**François-Henri Pinault**, Président-directeur général de Kering, Président de la Fondation Kering, soutien de La première heure.

« J'ai toujours été sensible à l'égalité des droits entre les hommes et les femmes, mais c'est mon épouse qui m'a fait prendre conscience de l'ampleur et de la gravité des violences faites aux femmes dans le monde. C'est pourquoi j'ai lancé, en 2008, la Fondation Kering, dédiée à la lutte contre ces violences. Privilégiant le partenariat et la co-construction pour plus d'impact, la Fondation soutient des ONG locales et des entrepreneurs sociaux et s'implique dans des programmes de prévention auprès des jeunes, et plus particulièrement, des garçons et des jeunes hommes. A travers la Fondation Kering, nous soutenons La Maison des femmes depuis la pose de sa première pierre en 2014. Ce lieu, construit autour des

besoins des femmes victimes de violences, était unique en France. La détermination de sa fondatrice, le Dr Ghada Hatem, sa vision globale et l'expertise de ses équipes nous ont convaincus de l'accompagner. Nous sommes très fiers de continuer d'être à ses côtés alors que La Maison des femmes s'agrandit pour accueillir dans les meilleures conditions les femmes et leurs enfants. Au sein du groupe Kering, l'autonomisation des femmes et la culture de l'égalité sont profondément ancrées dans nos priorités. Partout dans le monde où existent des atteintes à l'intégrité ou à la dignité de la femme, je considère que chacun d'entre nous porte une responsabilité particulière. »



**Céline Orjabin, co-fondatrice de My Little Paris**

« Quand je l'ai rencontrée, Ghada a provoqué chez moi une prise de conscience de la réalité en même temps qu'une farouche volonté de la changer. Pour changer cette réalité, il faut sensibiliser, informer, parce qu'identifier et nommer les violences c'est déjà lutter contre elles.

Et parce que plus on apprend tôt à reconnaître ces violences, moins on les subit, on a décidé de réaliser une série de vidéos à destination des jeunes femmes, autour de 3 axes :

- la connaissance de son corps et la santé ;
- la capacité à prendre conscience du moment où commencent les violences, car ce curseur est un des plus difficiles à placer.
- la découverte de la Maison des Femmes, de celles qui y passent et de celles qui la font vivre.

Ce contenu a été porté par les équipes d'aufeminin, de Doctissimo et de My Little Paris avec l'énergie, la détermination et la créativité de Mathilde, Audrey et Florence et de toutes les équipes de prod. Ces vidéos ont été diffusées auprès de nos 40 millions de lectrices qui deviendront chacune ambassadrice.

Chère Ghada, la première fois que je suis venue visiter la Maison des Femmes, vous avez insisté sur le rôle de la prévention. Votre objectif est que les femmes n'aient pas à passer par la Maison des Femmes.

Espérons que petit à petit, la lutte contre les violences porte ses fruits et que les femmes ne viennent plus à la Maison des Femmes pour se faire accompagner et soigner mais pour se réunir, danser, rêver et à l'image des Nanas de Niki de Saint Phalle, prendre le pouvoir.»

# UN TRAVAIL EN RÉSEAU



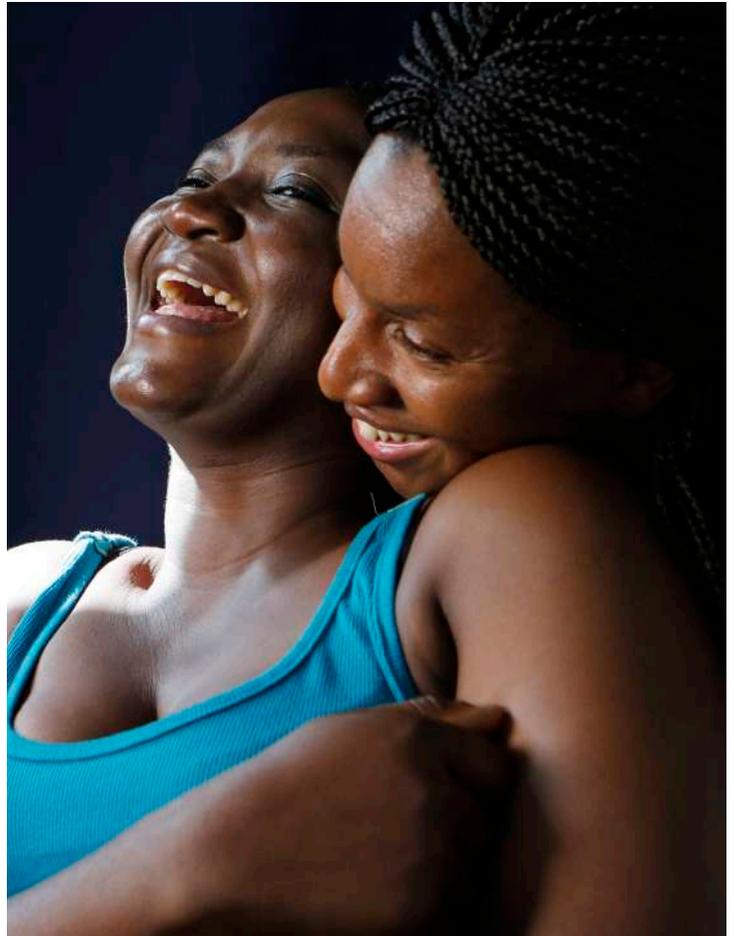
La Maison des femmes se développe grâce à différents réseaux, les services de l'hôpital de Saint-Denis, les maternités du 93 et du 95, les unités médico judiciaires de Gonesse et Jean Verdier, ou encore les services municipaux et départementaux comme les Missions droits des femmes des villes ou de Plaine commune, les Centres de planification et d'éducation familiale (CPEF), les Services de protection maternelle et infantile (PMI), les centres de santé, professionnels libéraux.

Elle agit également en étroite coopération avec des acteurs essentiels de la lutte contre les violences faites aux femmes tels que le CIDFF, SOS Victimes 93, ADN, MFPPF, Parcours d'exil,

Accion Artistica, Maison de quartier Floréal et Romain Rolland, Médecins du Monde, ADSF, Femmes Solidaires, AIDES, Voix de Femmes, Voix d'Elles rebelles, PAJE (La Sauvegarde), La place santé, SOS Femmes Africaines en Danger.

Afin de pérenniser et développer notre action, nous devons en 2020 nous focaliser sur trois axes :

- La sécurisation des salaires de l'équipe,
- La construction et l'aménagement de l'extension qui doublera la surface et nous permettra d'accueillir mieux et plus de femmes dans de meilleures conditions pour l'équipe,
- La duplication de notre modèle afin de créer un réseau de Maison des femmes qui contribueront à l'évolution de la prise en charge des femmes en difficulté ou victimes de violences partout en France.



---

**« Et si on construisait des Maisons des femmes partout en France pour répondre aux besoins des 250.000 femmes victimes de violences dans le pays ? Plus de 7.000 femmes ont déjà été accompagnées et parfois même sauvées par la Maison des Femmes de Saint-Denis.**

**Aujourd'hui, cette solution, créée en 2016, inspire. Deux structures similaires ont été créées à Bordeaux et à Tournus, et d'autres sont en cours de construction. »**

L'Obs, le 19 mars 2019



## MOI AUSSI J'AI FAIT UN RÊVE

*J'ai rêvé que les femmes, qui sont tout à la fois la moitié du ciel, l'avenir de l'homme et le sel de la terre si l'on en croit les poètes, étaient devenues des êtres humains, libres, égales et fraternelles. J'ai rêvé qu'elles quittaient leurs habits de sorcière. J'ai rêvé qu'elles n'étaient plus de simples matrices productrices de chair à canon, des variables d'ajustement, des faire-valoir ou des souffre-douleurs. J'ai rêvé que leurs cheveux, leurs bras, leurs jambes n'étaient plus des incitations aux violences. J'ai rêvé que leurs maris, leurs frères, leurs mères n'avaient plus droit de vie et de mort sur elles. J'ai rêvé que leur sexe à la naissance ne les condamnait plus à une mort immédiate. J'ai rêvé que leur hymen n'était plus la partie la plus importante de leur anatomie. J'ai rêvé que leur clitoris n'était pas un pénis à extirper. J'ai rêvé qu'elles avaient droit au plaisir, à la séduction, à l'autonomie, au pouvoir. Les femmes ne doivent plus être la plus grande minorité opprimée vivant sur terre ! Parce que les femmes sont vos compagnes Messieurs et aussi des mères en devenir. Parce que leurs enfants sont les citoyens de demain et qu'elles sont leurs toutes premières éducatrices, Parce que le monde sera ce qu'ils en feront et que nous sommes responsables des conditions dans lesquelles elles les mettent au monde et les aident à grandir.*



**LA MAISON DES FEMMES**

1, chemin du Moulin Basset

93200 Saint-Denis FRANCE

01 42 35 61 28

[contact@lamaisondesfemmes.fr](mailto:contact@lamaisondesfemmes.fr)

[www.lamaisondesfemmes.fr](http://www.lamaisondesfemmes.fr)

**Retrouvez-nous sur les réseaux sociaux**

