

# La Maison des femmes (unité de soins)



Rapport  
d'activité  
2021



Centre Hospitalier de Saint-Denis

## CE QUI NOUS PORTE

L'unité de soins « La Maison des femmes » : une approche pluriprofessionnelle .....	5
Chiffres clés 2021 .....	6

## NOTRE DÉFI 2021

Une extension au service du développement de l'offre de soins .....	9
Zoom sur notre projet d'extension .....	10

## SOUS NOTRE TOIT

Les trois unités : parcours et nouveautés .....	12
Accompagnement transversal et soins de support .....	16

## UN PEU PLUS LOIN

Perspectives 2022 .....	18
-------------------------	----



**GHADA HATEM,  
FONDATRICE DE  
LA MAISON DES FEMMES**

Une équipe soignante doit pouvoir, pour donner le meilleur d'elle-même, travailler dans un environnement adapté et une atmosphère sereine. Ces conditions étaient pour nous loin d'être réunies, submergés depuis de longs mois par le nombre croissant de consultations et de sollicitations. C'est pourquoi l'événement phare de notre année 2021 est sans hésiter notre magnifique extension.

Grâce au soutien de l'ARS et de nombreux mécènes, les locaux équipés et décorés ont pu être inaugurés en septembre, après des mois de travaux nous obligeant à soigner dans le froid et dans le bruit. L'ambiance de notre belle halle d'accueil si lumineuse s'est apaisée, l'équipe s'est détendue et nous n'arrivons même plus à comprendre comment nous faisons « avant ».

Aujourd'hui nous pouvons réaliser des IVG chirurgicales sur site, occuper les enfants de nos patientes dans notre jolie crèche et accueillir des classes entières pour des interventions scolaires, des projections et des débats. Ces locaux nous ont aussi permis de mieux installer les permanences administrative et juridique ainsi que de créer une permanence emploi, contribuant à renforcer et diversifier notre offre de soins. Les femmes bénéficient d'un bel espace dans la salle polyvalente pour pratiquer les activités offertes par nos ateliers, désormais au nombre de 12. Même nos policiers volontaires sont confortablement installés pour prendre les plaintes.

L'occasion d'une jolie fête d'inauguration pour remercier tous ceux qui ont accompagné notre déploiement, et pour l'équipe qui a vaillamment tenu le cap !

## DEUX RAPPORTS POUR UNE MEILLEURE COMPRÉHENSION DU MODÈLE

Pour la première fois, le rapport d'activité de La Maison des femmes se lit en deux livrets, l'un présentant l'activité de l'unité de soins et l'autre celle de l'association éponyme. L'objectif est ainsi de permettre une compréhension des missions de chaque entité, de leurs enjeux propres mais aussi des liens qui les unissent.

**L'unité de soins « La Maison des femmes » rattachée à l'hôpital Delafontaine de Saint-Denis, propose un accompagnement global aux femmes du territoire victimes de violences ou en difficulté : prise en charge somatique, psychique et psycho-sociale.**

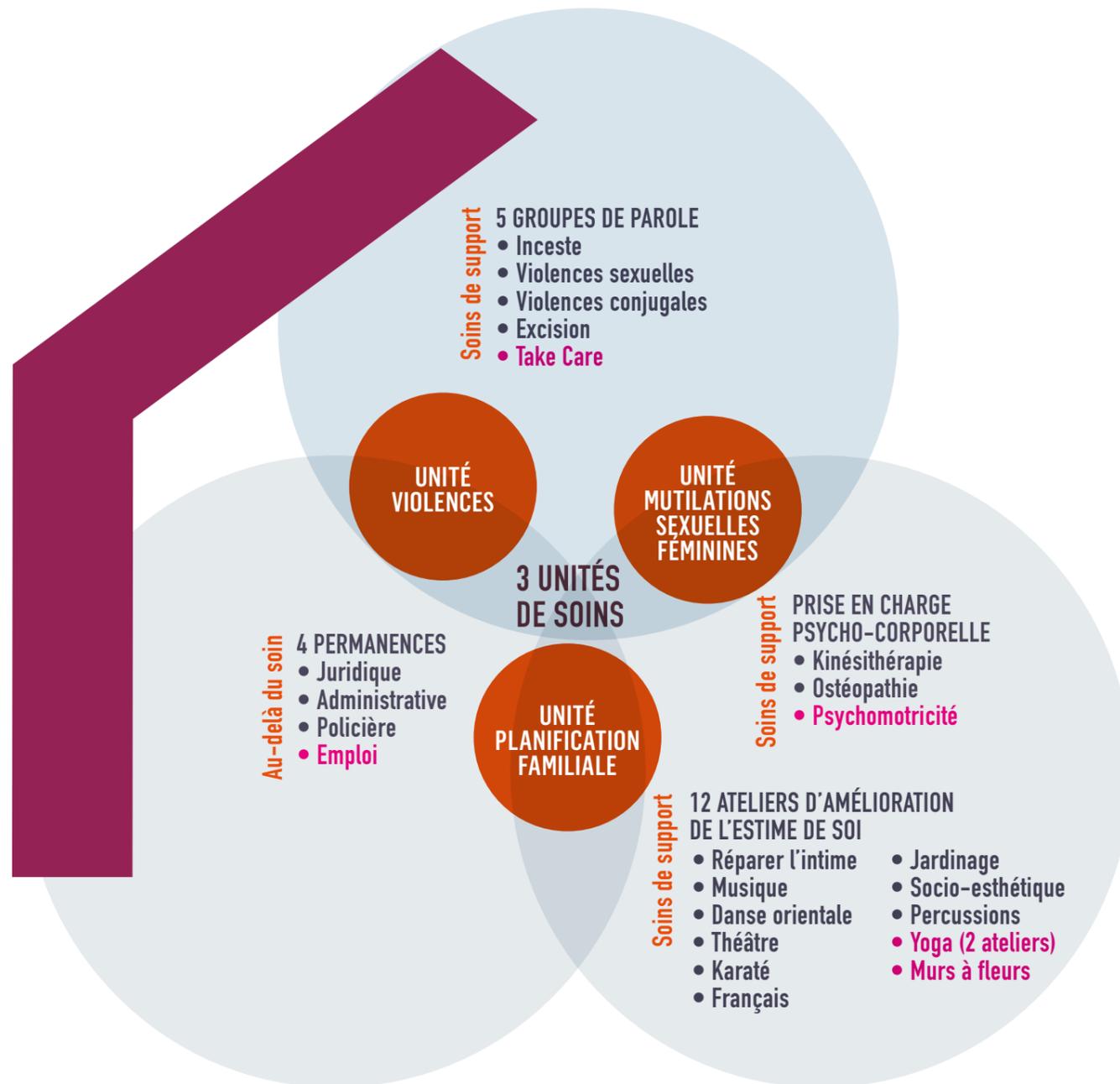
**L'association a pour objectif de soutenir financièrement l'activité et le développement de l'unité de soins et de faire rayonner son modèle. Elle s'implique également dans les domaines de la formation, de l'hébergement, de la prévention et du plaidoyer.**



# 'Ce qui nous porte'

## ► L'unité de soins « La Maison des femmes » : une approche pluriprofessionnelle

La Maison des femmes s'organise entre trois parcours de soins spécialisés, des ressources transversales et des soins de support, qui permettent de proposer aux patientes une prise en charge globale, enrichie chaque année par de nouvelles propositions.



### Un accompagnement personnalisé et coordonné

- Une prise en charge médicale, psychique, psycho-corporelle, sociale et juridique
- Des parcours de soins personnalisés, respectueux du rythme et de la temporalité des patientes
- Une coordination des parcours par un professionnel de santé

### Un guichet unique

- Pour faciliter l'accès des patientes aux parcours de soins
- Pour répondre aux difficultés des parcours morcelés
- Pour faciliter le travail des professionnels : efficacité des suivis, cohésion interprofessionnelle, soutien psychologique

### Un travail en réseau

- Pour une meilleure coordination
- Pour renforcer le maillage territorial

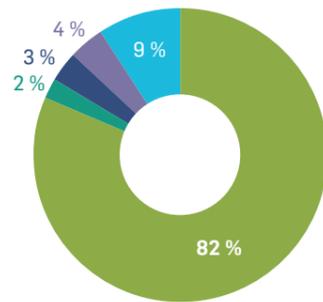


● Nouveauté 2021

# 'Ce qui nous porte'

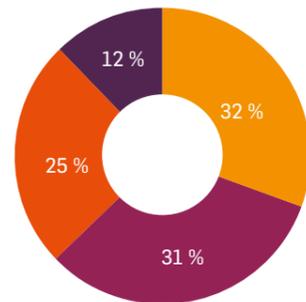
## > Chiffres clés 2021

### L'équilibre des comptes



EMPLOIS : 1 789 888 €

- Salaires : 1 460 602 €
- Dépenses médicales : 37 733 €
- Dépenses générales : 59 570 €
- Amortissements : 69 265 €
- Charges de structure, logistique et gestion : 162 717 €



RESSOURCES : 1 789 888 €

- Production de soins : 551 194 €
- Financements publics : 576 847 €
- Dotation de l'association : 444 122 €
- Financement hospitalier (couverture du déficit de l'unité Planification familiale): 217 725 €

Grâce à la mobilisation des acteurs institutionnels et associatifs, le Grenelle des violences conjugales a décidé de créer une Mission d'intérêt général dédiée à la prise en charge des violences faites aux femmes. Dans ce contexte, 160 000€ sont attribués à La Maison des femmes de Saint-Denis.

### L'équipe

**70**  
PROFESSIONNELS

DONT **48**  
SALARIÉS DE  
L'HÔPITAL\*  
(27 ÉQUIVALENT  
TEMPS PLEIN)

\*les autres professionnels  
sont rémunérés directement  
par l'association ou sont  
bénévoles.

#### UNE ÉQUIPE PLURIDISCIPLINAIRE

Médecins, sages-femmes, infirmières, psychologues, travailleurs sociaux, professions paramédicales, chargés de projets, consultants, acteurs du droit et de la justice (policiers et juristes), animateurs d'ateliers (sportifs, artistes, socio-esthétique...)

+ DE **70**  
BÉNÉVOLES

**2 270**  
HEURES  
DE BÉNÉVOLAT

La Maison des femmes bénéficie également du soutien de professionnels en mécénat de compétences et de missions services civiques.

### Les patientes

**15 031**  
RENDEZ-VOUS  
HONORÉS

#### FILE ACTIVE

**4 174**  
FEMMES VUES  
AU MOINS UNE FOIS

#### FILE ACTIVE PAR UNITÉ DE SOINS SPÉCIALISÉ

UNITÉ VIOLENCES : **1 232** PATIENTES

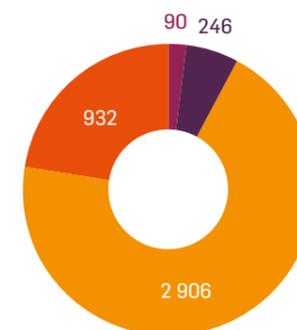
UNITÉ MUTILATIONS SEXUELLES FÉMININES : **761** PATIENTES

UNITÉ PLANIFICATION FAMILIALE : **2 181** PATIENTES

Au sein des unités Violences  
et Mutilations sexuelles féminines,

**1 441**

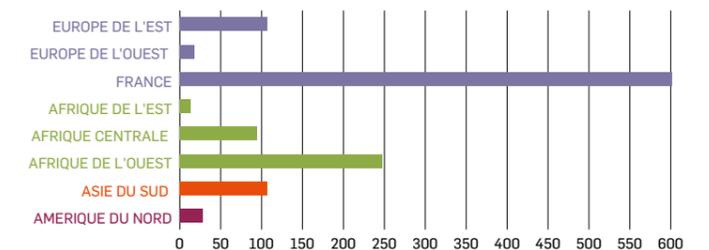
PATIENTES ONT DÉBUTÉ LEUR SUIVI EN 2021



#### L'ÂGE DES PATIENTES

- (-) 16 ans
- 16 à 19 ans
- 20 à 38 ans
- 39 ans et +

### 8 % DES PATIENTES ONT MOINS DE 19 ANS



#### RÉGION DE NAISSANCE

- Europe
- Afrique
- Asie
- Amérique

Près de **42 %** des femmes consultant à l'unité Planification familiale confient avoir subi des violences de la part de leur partenaire, contre **27 %** en moyenne dans d'autres centres de santé de la Seine-Saint-Denis\*.

\*Résultats intermédiaires de l'étude d'impact « Avec L » en cours.



*Je ne pensais jamais qu'un jour  
je pourrais de nouveau  
me trouver belle.*

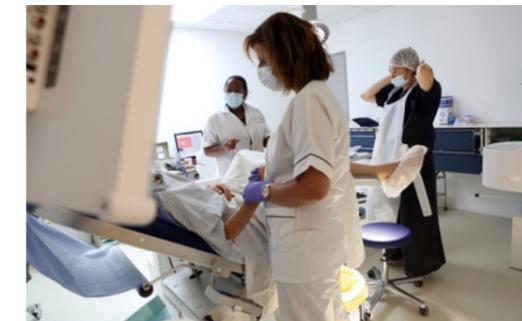
Mireille

# 'Notre défi 2021'

## > Une extension au service du développement de l'offre de soins

Depuis sa création, l'activité de La Maison des femmes est en croissance constante (+188 % de rendez-vous honorés entre 2016 et 2020).

La capacité d'accueil est donc très vite devenue un enjeu majeur du développement de la structure. L'extension permet de fluidifier les parcours de soins des patientes, d'assurer plus de confidentialité dans l'accueil et de déployer de nouvelles ressources.



### > 8 mars

Premières visites de notre extension encore en travaux, avec une délégation AXA, mécène du projet et un groupe de parlementaires.

### > 10 avril

Pot de chantier, on fête la fin des travaux avec les architectes et l'équipe du projet !

### > avril-mai

Installation et mobilisation des équipes d'IKEA pour l'aménagement des espaces.

### > début juin

Le petit bloc est opérationnel pour les premières IVGs sous anesthésie locale.

### > 30 juin

On fête notre 5<sup>e</sup> anniversaire !

### > juin-août

La Maison des femmes enrichit son programme d'ateliers grâce à sa nouvelle salle polyvalente (yoga, musique, cirque).

### > septembre

Inauguration officielle de l'extension en présence de nos partenaires institutionnels et mécènes.

### > septembre-octobre

Création d'un nouveau groupe de parole Take Care et d'une nouvelle permanence emploi.

### > décembre

Recrutement d'une auxiliaire de puériculture pour l'accueil des enfants dans un espace dédié de l'extension.





# 'Sous notre toit'

## ► Les trois unités : parcours et nouveautés

Plusieurs parcours sont proposés à La Maison des femmes,  
en fonction du profil et du besoin de la patiente.

### Unité Violences

#### Compréhension du parcours

La Maison des femmes s'intéresse à la globalité de la personne et prend en charge les conséquences des violences sur sa santé et sur sa vie. Sortir des violences est un processus progressif qui doit respecter la temporalité de chaque patiente. L'équipe travaille dans un secret partagé, ce qui permet aux patientes de ne pas répéter leur histoire à plusieurs reprises.

La coordination du parcours est assurée par un professionnel de santé référent, que la patiente reverra à intervalles réguliers pour apprécier l'évolution de sa situation. Il lui propose un parcours personnalisé et l'oriente vers les groupes de paroles, les ateliers et les permanences.

#### Prise en charge des symptômes liés au stress post-traumatique

En 2021, La Maison des femmes a renforcé son équipe de psychiatres pour améliorer la prise en charge des symptômes liés au stress post-traumatique, qui peuvent être envahissants et invalidants pour les patientes, notamment en début de parcours.

Un nouveau groupe de parole Take Care propose aux patientes :

- une éducation thérapeutique afin de les aider à comprendre leurs symptômes de stress post-traumatique
- des exercices pratiques d'apaisement (méditation, relaxation, respiration, cohérence cardiaque)

#### Prise en charge des victimes d'inceste

La Maison des femmes propose depuis 2019 une prise en charge dédiée aux victimes d'inceste au travers d'un parcours de soins structuré :

- un suivi psychologique individuel
- une coordination du parcours par une sage-femme référente
- un accès aux ateliers d'amélioration de l'estime de soi
- un groupe de parole dédié, organisé en 10 thématiques. 24 femmes en ont bénéficié en 2021.

► Retrouvez en page 15  
du rapport d'activité  
dédié à l'association,  
des outils pédagogiques  
sur le sujet de l'inceste.



### REPÉRAGE ET ORIENTATION DES ENFANTS CO-VICTIMES

Les patientes de La Maison des femmes sont mères dans près de 80% des cas. Depuis son ouverture, La Maison des femmes est particulièrement attentive à la prise en charge des enfants, co-victimes des violences intrafamiliales.

La Maison des femmes a renforcé la présence de pédiatres qui interviennent en consultations binômes pédiatre/psychologue et assurent un repérage et une évaluation des conséquences des violences sur la santé des enfants. En cas de détection de danger avéré, un signalement ou une information préoccupante peuvent être rédigés, suivis d'une orientation des enfants vers des structures de soins adaptées.

« La consultation en binôme avec un pédiatre contribue à débloquer la situation et à faire cesser le danger. Elle répare la relation mère-enfant abîmée par les violences. Elle donne également une crédibilité particulière aux signalements et aux informations préoccupantes. »

KARIN TEEPE, PSYCHOLOGUE



## ► Les trois unités : parcours et nouveautés

### Unité Mutilations sexuelles féminines

#### Compréhension du parcours

L'unité propose une triple prise en charge :

- évaluation première par le chirurgien qui pourra confirmer ou infirmer la mutilation et préciser les possibilités d'intervention ;
- prise en charge psychologique pour accompagner le trauma et les différentes étapes de la reconstruction ;
- évaluation sexologique pour apprécier les compétences sexuelles pré-opératoires et évaluer leur progression après une éventuelle intervention.

Les patientes sont par ailleurs invitées à participer aux groupes de paroles mensuels dédiés à cette thématique, et à bénéficier de l'ensemble des ateliers.

Un staff mensuel réunit les divers intervenants pour discuter des dossiers et valider les demandes de chirurgie réparatrice. Les interventions ont lieu dans le bloc opératoire central de l'établissement, avec hospitalisation ambulatoire.

Cette unité reçoit un très grand nombre de patientes migrantes, venues soit pour bénéficier d'un certificat d'excision supposé les aider à obtenir l'asile, soit pour une reconstruction. Il est essentiel de les accompagner sur un temps long car la chirurgie est certainement l'étape la moins urgente de leur parcours et ne pourra intervenir qu'une fois la situation stabilisée.

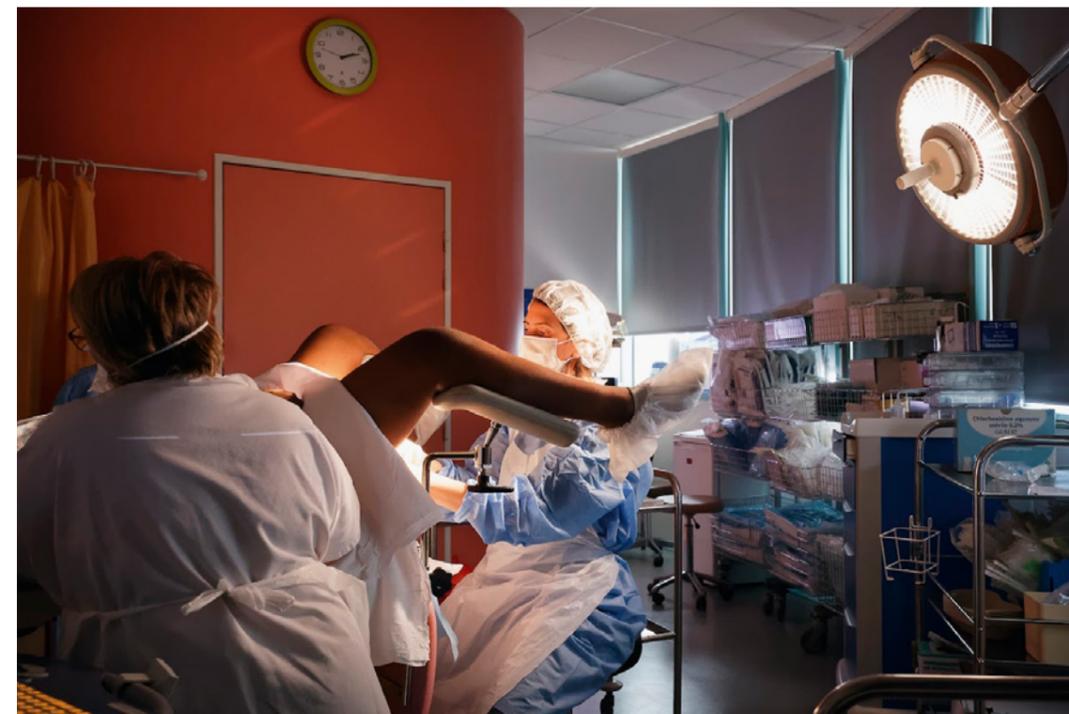
#### Formation et réseaux professionnels

Les professionnels sont engagés au sein de réseaux internationaux pour l'amélioration de la prise en charge des victimes de mutilations sexuelles, notamment le réseau Care & Share. Le colloque 2021 a été l'occasion d'aborder la prise en charge des patientes mineures, la création d'outils pédagogiques mobilisables et de techniques d'animation de groupes de parole.



#### DÉVELOPPEMENT DE NOUVEAUX OUTILS

La Maison des femmes a participé à la création de modèles vulvaires en 3D imprimés par Bone 3D. Ces supports facilitent la représentation de l'anatomie vulvaire et l'éducation thérapeutique des patientes excisées.



### Unité Planification familiale

#### Compréhension du parcours

L'unité poursuit les missions traditionnelles d'un centre de planification familiale : prise en charge des problématiques liées à la contraception, l'avortement, le dépistage et le traitement des infections sexuellement transmissibles, et toutes autres demandes en rapport avec la sexualité des femmes. L'équipe de l'unité est formée au dépistage systématique des violences, entraînant un adressage des patientes concernées vers l'unité Violences.

#### De nouvelles ressources grâce à l'extension des locaux

- Un bloc opératoire permet de désengorger l'activité du bloc externe de la maternité de l'hôpital. Des IVGs chirurgicales sous anesthésie locale et hystérosopies y sont pratiquées.
- Un nouvel espace de repos équipé de casques de réalité virtuelle permet d'améliorer le confort des patientes en post-opératoire.
- Un espace est désormais dédié aux infirmières et permet une plus grande confidentialité dans l'accueil des patientes, notamment pour les IVGs médicalementeuses.
- Les professionnels bénéficient de nouveaux espaces et équipements adaptés : bureaux médicalisés pour les examens gynécologiques, bureaux de consultation et une salle polyvalente pour l'accueil des scolaires chaque mercredi.

#### PRÉVENTION EN MILIEU SCOLAIRE

La prévention est au cœur des missions de l'unité : médecins, conseillère conjugale et familiale, interviennent ou accueillent des classes de collèges et lycées de Seine-Saint-Denis pour échanger sur des sujets de santé sexuelle et reproductive, briser les tabous liés à la sexualité, détricoter les stéréotypes et prévenir les violences sexistes et sexuelles. Ces actions permettent aux jeunes d'identifier la structure Maison des femmes comme un lieu de soins accueillant, sécurisant, anonyme et bienveillant.

# 'Sous notre toit'

## ➤ Accompagnement transversal et soins de support

En fonction du rythme de la patiente et de ses besoins, les professionnels de La Maison des femmes peuvent lui proposer différentes ressources transversales et soins de support pour l'accompagner dans sa reconstruction.

### Permanences

#### Permanences juridique et policière : les chiffres

15 patientes ont été accompagnées par une policière bénévole qui intervient en conseil, notamment dans la préparation d'un dépôt de plainte.

72 patientes ont déposé plainte directement à La Maison des femmes, auprès de policiers formés et volontaires.

Les bénévoles de la permanence juridique ont accompagné 211 patientes dans leurs démarches juridiques et 8 dossiers ont été pris en charge par des avocats grâce au programme Elle's Angels mis en place par l'entreprise mécène AXA.

#### Nouveauté : permanence emploi

Une permanence emploi a été créée grâce à l'engagement de bénévoles.

Au même titre que les autres permanences et ateliers, cette nouvelle ressource s'intègre dans un parcours de soins coordonné par un professionnel.

Missions :

- Aide à la définition du projet professionnel, compréhension des besoins et mobilisation de ressources adaptées.
- Préparation et accompagnement des patientes dans leurs entretiens et rencontres.
- Identification et coordination des partenaires dans les champs de la formation et de l'emploi.

En 2021, 36 rendez-vous ont été honorés au sein de la permanence emploi.

Les entreprises, par l'implication de leurs salariés enrichissent l'action des bénévoles afin de faciliter l'insertion et l'accès à l'emploi des patientes : coaching, stages en entreprises, offres de formation ou d'emploi.

« La permanence emploi a été créée face à un constat simple : dans le processus de réparation des patientes, avoir un emploi est une étape essentielle dans l'acquisition de leur autonomie. En tant que bénévoles nous sommes là pour aider, aiguiller, orienter dans la recherche d'emploi et dans la construction d'un projet personnel. »

YOLÈNE BOSQUET, BÉNÉVOLE RÉFÉRENTE DE LA PERMANENCE EMPLOI



### Ateliers d'amélioration de l'estime de soi et prise en charge psycho-corporelle

12 ateliers d'amélioration de l'estime de soi sont proposés aux patientes de La Maison des femmes.

En 2021, 2 ateliers Yoga et 1 atelier de jardinage hors les murs « Murs à fleurs » sont venus compléter l'offre de soins de support.

L'accompagnement psycho-corporel a également été enrichi avec le recrutement d'une psychomotricienne. Elle accompagne les patientes vers un mieux-être par l'acquisition de techniques de respiration, de relaxation et de prise de conscience de leur corps.

#### Immersion au sein d'un atelier

À travers le livre *Réparer l'intime – L'Atelier de La Maison des femmes*, Clémentine du Pontavice et Louise Oligny partagent l'aventure de leur atelier d'art, devenu un outil précieux dans le parcours de soins et la reconstruction des patientes.



# 'Un peu plus loin'

## ► Perspectives 2022

Attentive aux besoins des victimes, La Maison des femmes poursuit son déploiement et se projette en 2022 avec l'ouverture d'une nouvelle unité de soins : l'unité Coralis (Centre d'orientation, de recherche et d'assistance légale face aux infractions sexuelles).

En décembre 2021, un protocole inédit est signé entre le Centre hospitalier Delafontaine, le parquet de Bobigny, la préfecture et la direction territoriale de la sécurité de proximité de Seine-Saint-Denis, pour faciliter la prise en charge des femmes victimes d'infractions sexuelles. La Maison des femmes deviendra ainsi en 2022, un lieu d'accueil 24h/24 pour les victimes de viol, qui auront la possibilité de bénéficier d'une prise en charge adaptée : constat des blessures, prélèvements, recueil et conservation des éléments de preuves en attente d'un éventuel dépôt de plainte. Un parcours de soins et d'accompagnement global pourra ensuite leur être proposé.

Ce dispositif reprend le modèle de centres expérimentés en Belgique, notamment au sein de La Maison des femmes belge (le 320 rue Haute) depuis 2017, et qui forts de leur succès, se sont généralisés depuis.



## ► Merci à nos soutiens !

LES PARTENAIRES PUBLICS



L'ACADÉMIE DES MÉCÈNES



Re#Start

LA  
MAISON  
DES  
FEMMES

Centre Hospitalier de Saint-Denis



1, chemin du Moulin Basset  
93200 Saint-Denis  
[www.lamaisondesfemmes.fr](http://www.lamaisondesfemmes.fr)

