



Centre Hospitalier de Saint-Denis



Rapport d'activité 2020

UNE ANNÉE
À LA MAISON DES
FEMMES



| | |
|-------------------------------|---|
| Faits marquants en 2020 | 4 |
|-------------------------------|---|

CE QUI NOUS PORTE 6 - 13

| | |
|--|----|
| Du « Truc » à la marque | 6 |
| Une identité hybride..... | 8 |
| Les femmes et les hommes qui font La Maison..... | 10 |
| Chiffres clés 2020 | 12 |
| Un immense merci à tous nos partenaires..... | 14 |

SOUS NOTRE TOIT..... 14 - 25

| | |
|--|----|
| Une année particulière..... | 16 |
| L'entrée par le soin | 18 |
| L'accompagnement transversal > ateliers | 20 |
| L'accompagnement transversal > permanences | 22 |
| Une équipe en constante évolution | 24 |

UN PEU PLUS LOIN..... 26 - 33

| | |
|--|----|
| L'influence de La Maison des femmes..... | 26 |
| De la prévention à la formation | 28 |
| Des actions de sensibilisation | 30 |
| Les prémices du réseau..... | 32 |

> Une année hors norme !



GHADA HATEM,
FONDATRICE DE
LA MAISON DES FEMMES

2020 restera dans les mémoires comme l'année « COVID », celle qui a ébranlé nos vies, nos organisations, notre avenir.

Mais au cœur de ce bouleversement et malgré toute sa fragilité, le monde hospitalier a assuré, sans jamais faillir, ses missions de soin au bénéfice de l'ensemble de la population.

À La Maison des femmes nous avons également tenu bon (en dépit du virus qui s'est propagé par vagues successives à l'ensemble des soignants) afin que l'offre de soins demeure inchangée et que chaque femme puisse trouver un accueil, une prise en charge ou une orientation.

Partout les besoins ont explosé : pour protéger les soignants en première ligne, mais aussi pour toutes les familles précaires ou monoparentales, pour les victimes enfermées avec leurs agresseurs et bien sûr pour les enfants.

Nous avons alors pu apprécier la force des liens de solidarité que nous avons tissés avec nos mécènes et nos ambassadrices !

Des rouleaux de tissus pour coudre des surblouses aux flacons de gel hydro alcoolique, des repas tout prêts aux produits de première nécessité, des chaussures aux vêtements, les dons ont afflué avec une générosité inégalée.

Et mieux encore, lorsqu'il nous a fallu recruter une psychologue, une assistante sociale et une conseillère conjugale pour répondre à l'augmentation des besoins, vous avez été très nombreux à répondre présent et à nous soutenir.

Heureusement car nos patientes, plus que d'autres, ont été impactées par le confinement et par l'explosion des violences. Alors que nous avons réussi à maintenir le lien au travers de nos consultations sur site ou à distance, il nous a fallu interrompre les ateliers, compléments indispensables à nos parcours de soins. L'enthousiasme et la reconnaissance qu'ont pu exprimer les femmes à leur reprise nous ont rappelé combien ces moments leur étaient précieux, pour une meilleure image d'elles-mêmes, un corps source de fierté et de liberté plutôt que lieu de souffrance et d'humiliation. Elles ont ainsi pu exprimer leur attachement à la structure, la force que leur donnait l'appartenance à une communauté qui valorise leurs compétences et leur permet de lutter contre l'isolement, nous encourageant ainsi à maintenir et à développer cette offre.

La visite de Jean Castex accompagné d'Élisabeth Moreno en septembre, pour rappeler l'engagement du gouvernement dans cette cause, a officialisé d'une certaine manière notre statut de structure innovante et efficiente.

Et contre toute attente, les travaux pour notre extension ont pu débuter à l'automne, nous faisant espérer des locaux à la hauteur de nos ambitions et une année 2021 plus sereine.

Le nombre d'équipes, de structures et d'acteurs qui nous ont sollicités tout au long de l'année pour mieux comprendre notre modèle nous a conduits à jeter les bases d'un réseau de professionnels engagés dans un même combat contre toutes les formes de violences faites aux femmes et aux enfants.

2021 sera, à n'en pas douter, l'année de notre duplication.

Nous aurons alors plus que jamais besoin de votre soutien !



UNE JOURNÉE
À LA MAISON DES
FEMMES

6h30. Les femmes de ménage arrivent pour mettre la Maison en ordre de marche pour la journée



► Faits marquants en 2020

La Maison des femmes a été présente et mobilisée pendant toute l'année 2020, en dépit de la crise sanitaire.



► Janvier « Métamorphoses » au théâtre de La Tempête

Trois patientes de l'atelier Théâtre de La Maison des femmes sont à l'affiche de « Métamorphoses », d'Ovide, au théâtre de La Tempête. Une adaptation de Lucas Giacometti, qui anime l'atelier Théâtre.

► Février « Comment voir ? Que faire ? » avec le collectif Prévenir et Protéger

Le collectif Prévenir et Protéger, dont La Maison des femmes est membre fondateur, lance une campagne sur les violences sexuelles, avec un film de trente secondes, un site internet et un important dispositif sur les réseaux sociaux.

« Besoin de savoir » en partenariat avec Unify

Quatorze vidéos sont déployées sur Auféminin, Doctissimo et My Little Paris pour sensibiliser les jeunes et présenter le travail de La Maison des femmes.



► Mars 1^{er} confinement : La Maison des femmes reste ouverte

L'équipe de La Maison des femmes reste présente et mobilisée, et maintient le lien avec les patientes, au travers de quelques consultations en présentiel, et une majorité de téléconsultations pour les situations de violences.

« Il faut protéger les droits des femmes et maintenir l'accès à l'avortement », une tribune dans Le Monde

Signée par 227 médecins et soutenue par près de 2 000 personnes, dont de nombreuses personnalités, le texte alerte sur les difficultés d'accès à l'IVG en période de confinement et demande l'allongement des délais légaux.

« Tendrement » un clip d'Oxmo Puccino

Oxmo Puccino cède à La Maison des femmes les droits de sa chanson « Tendrement ». Un clip dédié « à nos femmes, nos filles et nos mères ».



► Mai « Les violences s'intensifient, les besoins aussi », une collecte pour renforcer l'équipe

Face à l'afflux de demandes de prise en charge, La Maison des femmes lance une collecte sur les réseaux sociaux pour recruter un.e psychologue et un.e assistant.e social.e.



Réunion de Care & Share

Quatrième réunion du collectif Care and Share, fondé par La Maison des femmes, pour partager les expériences et les pratiques des professionnels impliqués dans la prise en charge de l'excision.



► Juin Ouverture de la permanence administrative

Ce nouvel espace a pour vocation d'aider les femmes dans leurs tâches administratives, rédaction de courriers, médiation avec les administrations, accompagnement aux démarches en ligne, ...

Formation In-Vivo

Une formation de deux jours pour initier à la prise en charge des violences et partager l'expertise de l'équipe de La Maison des femmes. Une session a également lieu en janvier.

Séminaire d'équipe

L'équipe se réunit pour partager, échanger, réfléchir et renforcer son action et ses pratiques.

► Juillet Ouverture de l'atelier Percussions

Ce nouvel atelier vient renforcer l'offre et aider les femmes à se réapproprier leur corps à travers différents exercices de groupe, et la pratique d'instruments parfois interdits aux femmes dans certaines cultures.

► Septembre Début des travaux de l'extension

230m² viendront doubler la surface de La Maison des femmes, pour fluidifier le parcours et renforcer l'offre avec de nouvelles salles de consultation, un bloc opératoire et un accueil pour les enfants.

Visite de Jean Castex et Elisabeth Moreno

Le Premier ministre et la ministre déléguée chargée de l'Égalité femmes-hommes sont à La Maison des femmes et y font des annonces en faveur de l'accueil des femmes victimes de violences.



► Octobre La gouvernance se renforce

Denis Olivennes et Antoine Bernard rejoignent le Conseil d'administration de l'association La Maison des femmes.

► Novembre Ouverture de La Maison de Soie à Brives

Une nouvelle structure pour prendre en charge les femmes victimes de violences voit le jour au sein de l'hôpital de Brives, sur le modèle de La Maison des femmes de Saint-Denis.

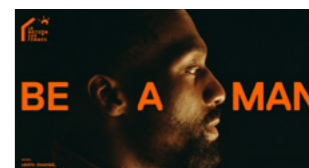
#BeAMan, une campagne qui cible les hommes

Un spot de sensibilisation, porté par la voix de Cédric Doumbé, champion du monde de kickboxing, interpelle les hommes sur leur comportement face aux violences faites aux femmes.



► Décembre « Une petite sœur à Marseille »

Une collecte est lancée, avec la participation de dix-huit personnalités du monde du spectacle, des journalistes, entrepreneurs et influenceurs, pour soutenir la création d'une Maison des femmes à Marseille.



[Faits marquants] 5

'Ce qui nous porte'

► Du « truc » à la marque*

Créée en juillet 2016, à l'initiative de la Dr Ghada Hatem, La Maison des femmes est née d'une démarche de terrain. Elle est aujourd'hui reconnue comme un modèle pionnier, une réponse concrète à la question des violences faites aux femmes, qui inspire de nombreux acteurs et pose les bases d'une duplication.

Un accompagnement global

- Une porte d'entrée médicale : La Maison des femmes est une unité de soins du centre hospitalier Delafontaine
- Une prise en charge globale : médicale, psychique, psycho-corporelle, sociale et juridique
- Trois unités de soins spécialisées, Violences, Planification familiale et Mutilations sexuelles féminines
- Des ressources transversales et pluridisciplinaires

Un accompagnement sur mesure

- Une unité de lieu en réponse aux parcours morcelés
- Des parcours de soins personnalisés en fonction des besoins des patientes
- Un travail en réseau pour faciliter certaines orientations

Un modèle innovant

- Une structure en mouvement et auto-apprenante
- Une association éponyme d'intérêt général pour financer, développer, faire connaître le modèle
- Un financement innovant public/privé
- Des missions complémentaires de prévention, formation et plaidoyer

Une équipe pluridisciplinaire

- Des professionnels de santé, des bénévoles dans les domaines du droit et de la justice, des artistes et des sportifs
- Une équipe engagée dans l'amélioration continue de ses pratiques

« Aucun de nous, tout seul, ne peut réparer la violence. C'est la force d'une équipe, cohérente, engagée, militante, qui travaille dans un secret partagé. »

GHADA HATEM,
FONDATRICE DE
LA MAISON DES FEMMES

* « Vous êtes en train de passer du truc à la marque » nous dit Stéphane Raoul, VP Digital chez Havas, qui conseille la structure sur sa stratégie de communication.

UNE JOURNÉE
À LA MAISON DES
FEMMES

8h. Conciliabules avant d'attaquer les consultations

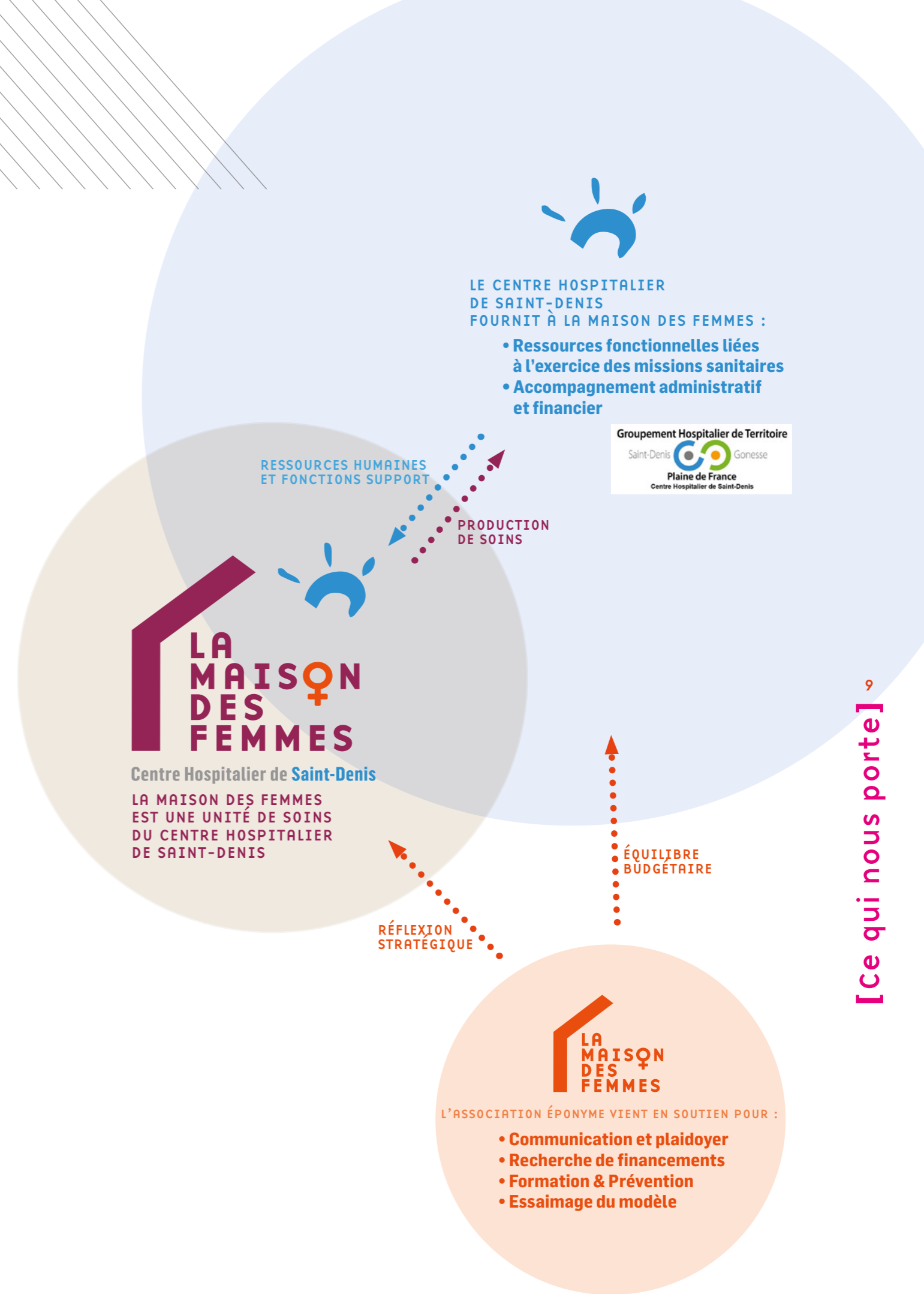
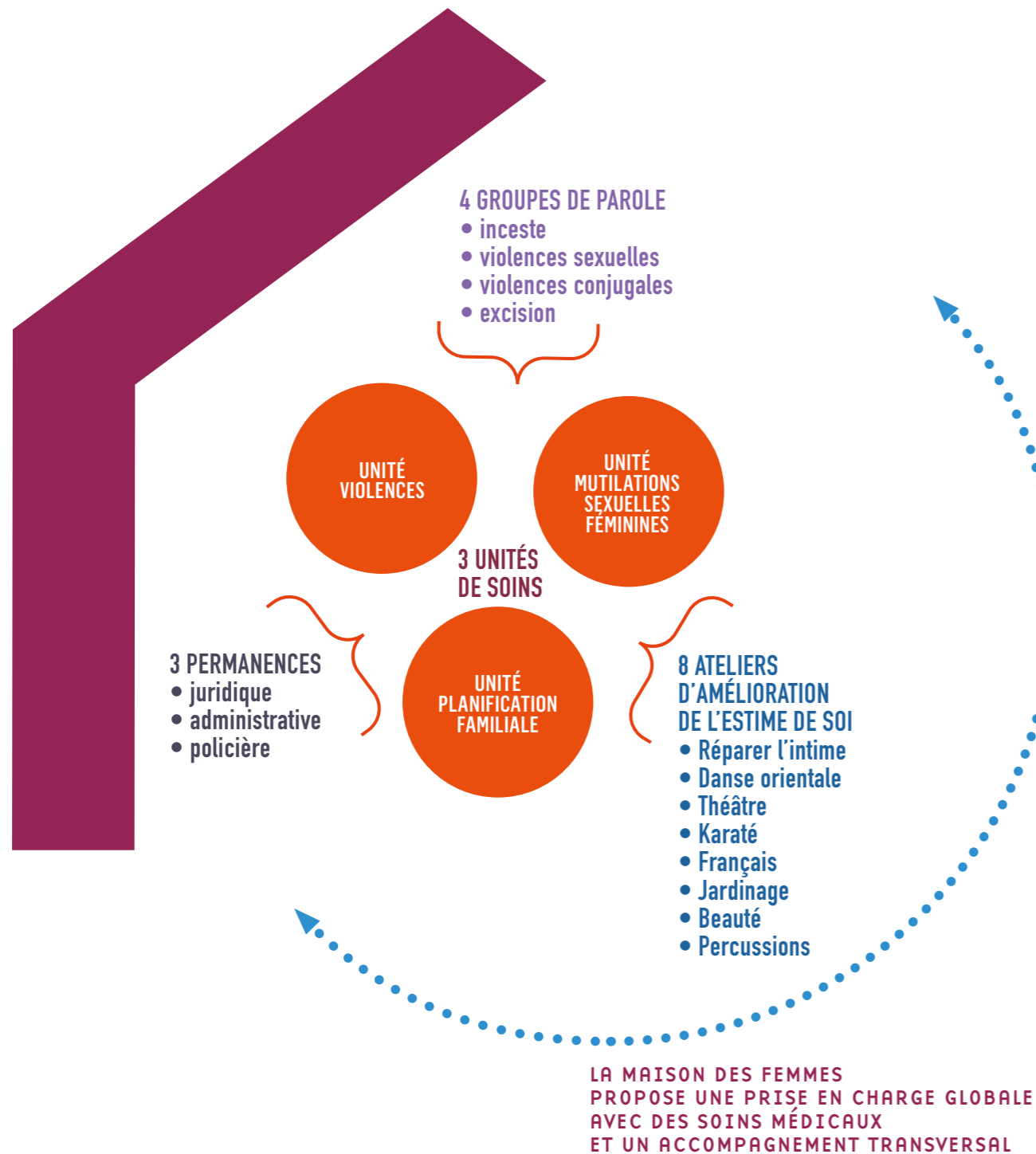


[Ce qui nous porte] 7

'Ce qui nous porte'

► Une identité hybride

La Maison des femmes est un projet innovant : l'unité fonctionnelle de l'hôpital Delafontaine, « La Maison des femmes », est aussi financée grâce à l'action de son association éponyme, reconnue d'intérêt général.



'Ce qui nous porte'

► Les femmes et les hommes qui font La Maison

Le dialogue entre l'unité de soins et l'association permet un fonctionnement fluide grâce aux interactions entre acteurs de terrain et stratégies.



L'unité de soins

Unité de soins de l'hôpital Delafontaine, le modèle s'est enrichi au fil des ans grâce à une équipe pluridisciplinaire, à l'écoute des besoins de chaque patiente et engagée dans une amélioration continue de ses pratiques.

ORGANIGRAMME (au 31.12.2020)



L'association La Maison des femmes de Saint-Denis

Créée en 2017 pour soutenir l'action de l'unité de soins, l'association La Maison des femmes de Saint-Denis a pour missions la levée de fonds, la communication, le plaidoyer et la formation.

Le conseil d'administration s'ouvre à des personnalités de la société civile : en avril, Denis Olivennes et Antoine Bernard rejoignent le conseil d'administration. Engagés depuis plusieurs mois aux côtés de La Maison des femmes, ils ont tous deux renouvelé leur confiance et renforcé leur soutien à notre structure, en acceptant respectivement les postes de vice-président et secrétaire général.

MEMBRES DU CA

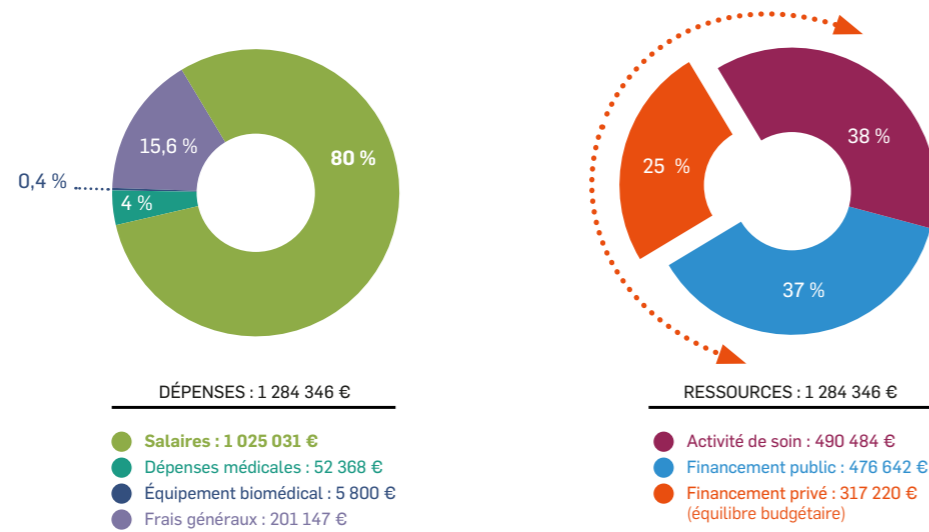


'Ce qui nous porte'

> Chiffres clés 2020

L'équilibre des comptes

L'ÉQUILIBRE BUDGÉTAIRE EST ASSURÉ PAR UNE DOTATION DE L'ASSOCIATION VERS L'HÔPITAL, QUI FAIT L'OBJET D'UNE CONVENTION



L'engagement des partenaires de l'association : une épidémie de générosité

| LA TRIBU : | LES ACTIFS : | LES ENGAGÉS SOLIDAIRES : | L'ACADÉMIE DES MÉCÈNES : | LES PARTENAIRES PUBLICS : |
|--|--|---|--|---|
| 31 816 DONATEURS INDIVIDUELS | 28 ENTREPRISES ENGAGÉES PAR DES DONS EN NATURE OU DU MÉCÉNAT DE COMPÉTENCE | 47 MARQUES ENGAGÉES À TRAVERS DES OPÉRATIONS SOLIDAIRES | 20 ENTREPRISES ET FONDATIONS MÉCÈNES | 5 INSTITUTIONS CONTRIBUENT AU FINANCEMENT DES FRAIS DE FONCTIONNEMENT |

L'équipe

37
SALARIÉS
(20 ÉQUIVALENT TEMPS PLEIN)

65
BÉNÉVOLES

SOINS

- 17 médecins
- 4 sage-femmes
- 2 infirmières
- 1 aide-soignante
- 1 agent de service hospitalier
- 7 psychologues
- 2 kinésithérapeutes
- 2 ostéopathes

ACCOMPAGNEMENT TRANSVERSAL

- 1 conseillère conjugale
- 1 assistante sociale
- 1 masseuse shiatsu
- 3 secrétaires
- 2 agents d'accueil
- intervenants / ateliers
- intervenants / permanences (policière, administrative et juridique)

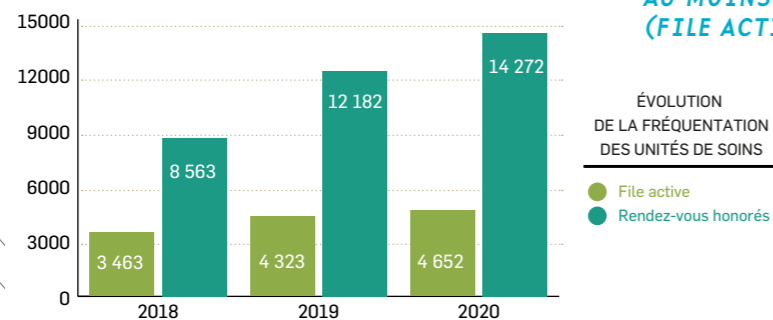
ADMINISTRATION

- 1 directeur de pôle
- 1 cadre supérieure de pôle
- 1 cadre administrative
- 1 chargée de projets
- 1 consultante
- 2 services civiques

Les patientes

14 599
CONSULTATIONS

4 652
FEMMES VUES AU MOINS UNE FOIS (FILE ACTIVE)



UNE JOURNÉE À LA MAISON DES FEMMES

10h. La salle d'attente est pleine à craquer, chacune peut venir avec ou sans rendez-vous



'Ce qui nous porte'

> Un immense merci à tous nos partenaires

2020 a été marquée par un engagement croissant, avec l'arrivée de nouveaux soutiens et la confiance renouvelée de nos partenaires historiques. La crise sanitaire n'y est pas étrangère, et a motivé de nombreux acteurs : entreprises, fondations et grands donateurs, à s'impliquer et accompagner La Maison des femmes en cette année particulière.

C'est grâce au soutien précieux de nos partenaires que nous sommes devenus un acteur clé de la lutte contre les violences faites aux femmes. Voici la liste de nos partenaires 2020

LA TRIBU

Une tribu de donateurs, engagée et prête à se mobiliser.

Donateurs grand public

En 2020, 31 816 donateurs et donatrices engagés à nos côtés.

LES ACTIFS

Des acteurs engagés de manière dynamique; à travers leurs dons en nature, leurs actions en mécénat de compétences, la visibilité qu'ils donnent aux actions de La Maison des femmes, ils sont des maillons essentiels du développement de la structure.

Balabosté Bijoux, The Batata, Dermalogica, Etam, Fempo, Girls in Paris, Hello Body, Jeu de matières, Jonak, Joone, Ketiketa, Laboratoires Iprad, Les secrets de Loly, Maison Sarah Lavoine, Périodes, Règles Élémentaires, Rogé Cavallès, SVR, Ventes privées

Agences & groupes médias
Dire Agency, Groupe Condé Nast, L'Associé, Les Éclaireuses, Madame Peel, Quad Productions, TF1, Zaoum

LES ENGAGÉS SOLIDAIRES

De nombreuses marques s'engagent ponctuellement ou toute l'année aux côtés de La Maison des femmes, en mettant en place des opérations solidaires : produits-partage, événements et arrondis solidaires, collectes en entreprise,...

Absolution, Aigle, AMMO x Les Boudeuses, Ban Exposition, Bangle Up, Binary Sound, Bubble Mood, Cetec AZF, Collab For Love, Coriance, Cse Constantin, DNCA Finance, Echo Sound, Feminist in the City, Finval, Footlocker, Gilsa, Ginandger x Armantine, Hermes Sellier, Imaï Bijoux, Le Monde Sauvage, Le Petit Sauvage, Louve Care, Madame porte la culotte, Marie Sixtine, Merci, Meuf Paris, Moutain Girl, Nairi Paris, Perseus, Pomellato, Ren Mode, Réuni, Rouge Fragile, Rouje, S.C. Johnson, Shaeri, Sine Qua Non Run, Smoon Lingerie, Takk Paris, Thanks for nothing, Théâtre Bobino, Tom Shoes, We give Collab

Arrondis solidaires
Franprix, Gambette Box, Le Printemps, My Little Box, Nestlé

DES ARTISTES AUSSI

Le rappeur Oxmo Puccino offre le clip et les droits de son titre « Tendrement » à La Maison des femmes, à l'occasion de la Journée internationale des droits des femmes. Réalisé par Anissa Bonnefont, le clip est une véritable ode aux femmes. « Des milliers d'années, de chemins de croix. Si difficile qu'on fête vos droits. » Oxmo Puccino

LE BAL DES SORCIÈRES

En 2019 est né un très beau projet, initialement prévu pour le 28 avril 2020, Le Bal des sorcières. Une soirée caritative atypique, soutenue par le Groupe Big Mamma et de nombreuses personnes et entreprises, à l'initiative du réseau Band of sisters. La soirée a été reportée deux fois en raison de la crise sanitaire et n'a finalement pas pu se tenir en 2020. Mais la mobilisation autour du Bal des sorcières aura permis de nombreux soutiens et partenariats.

L'ACADÉMIE DES MÉCÈNES

Entreprises et fondations sont engagées à nos côtés, pour certains depuis la création de La Maison des femmes. Le mécénat financier est au cœur de notre modèle puisqu'il représente 21 % de nos ressources.

Anjac, Bridgepoint, Fondation Axa, Fondation Bnp Paribas, Fondation de France, Fondation des Femmes, Fondation Kering, Fondation l'Oréal, Fondation Pièces Jaunes/APHP, Fondation Raja Danièle Marcovici, Fondation Sanofi Espoir, Fondation Sisley, Fondation Vinci, Fonds de dotation DEMAIN, HAVAS, Mac Cosmetics, MSD, UPS, Unify, Verallia

LES PARTENAIRES PUBLICS

Les violences faites aux femmes sont une question de santé publique. L'engagement de partenaires institutionnels et publics est essentiel pour pérenniser le fonctionnement et le développement de La Maison des femmes.

ARS (Agence Régionale de Santé), Département Seine-Saint-Denis, Fonds Social Européen, Région Île-de-France, Ville de Saint-Denis

« UNE PETITE SŒUR À MARSEILLE »

« Avec 1 € on construit une Maison des femmes à Marseille ». C'était le pari lancé fin décembre à l'occasion de notre deuxième collecte de fonds sur les réseaux sociaux.

En un mois, grâce à l'engagement et aux relais de nombreuses personnalités, 29 000 donateurs se sont mobilisés et plus de 150 000 € ont été collectés pour soutenir la création de notre petite sœur à Marseille.

'Sous notre toit'

> Une année particulière

La Maison des femmes a été présente et mobilisée pendant toute l'année 2020, en dépit de la crise sanitaire

LES DEMANDES DE PRISE EN CHARGE

-39 %
en avril 2020
par rapport
à avril 2019

+27 %
en juin 2020
par rapport
à juin 2019

LA MAISON DES FEMMES A ÉTÉ DOUBLEMENT AFFECTÉE PAR LA CRISE SANITAIRE LIÉE À LA COVID19. D'ABORD ENTRAVÉE DANS SA MISSION D'ACCOMPAGNEMENT PAR LES CONSÉQUENCES DU CONFINEMENT, ELLE A DÛ FAIRE FACE, AU MOMENT DU DÉCONFINEMENT, À UNE RECRUDESCENCE DE DEMANDES.

Le premier confinement a été marqué par une baisse des demandes de fréquentation (-39 % entre avril 2019 et avril 2020). Mais l'équipe est restée présente et mobilisée, et a maintenu le lien avec les patientes, au travers de quelques consultations en présentiel, et une majorité de téléconsultations pour les situations de violences. L'unité Planification familiale a fonctionné normalement alors que de nombreux centres étaient fermés. Les ateliers et les groupes de parole ont été suspendus.

Les demandes de prise en charge ont augmenté à partir du mois de juin (+27 % par rapport à juin 2020) et ce jusqu'à la fin de l'année. Nous avons donc prévu de recruter psychiatre, psychologue et conseillère conjugale en 2021.

Et pendant le confinement de novembre, afin de lutter contre l'isolement des patientes et les difficultés de prise en charge, nous avons maintenu les consultations et les prises en charge collectives.



UNE JOURNÉE
À LA MAISON DES
FEMMES

11h. Consultation avec la médecin légiste, intervention au bloc, la conseillère conjugale et familiale distribue un kit d'hygiène à une patiente



Un élan de générosité et de solidarité sans précédent

La crise et la période de confinement ont eu des répercussions sur la santé mentale de nos patientes tant cette période ravive de douloureux souvenirs et réactive les symptômes du stress post-traumatique. La précarité a également été accentuée par le contexte (pertes d'emploi, fermeture de l'école, de certains organismes sociaux, etc.).

Heureusement, la crise sanitaire a entraîné une impressionnante mobilisation de la part des entreprises, et associations, mais aussi de particuliers, donateurs et bénévoles qui se sont engagés pour soutenir l'action de La Maison des femmes.

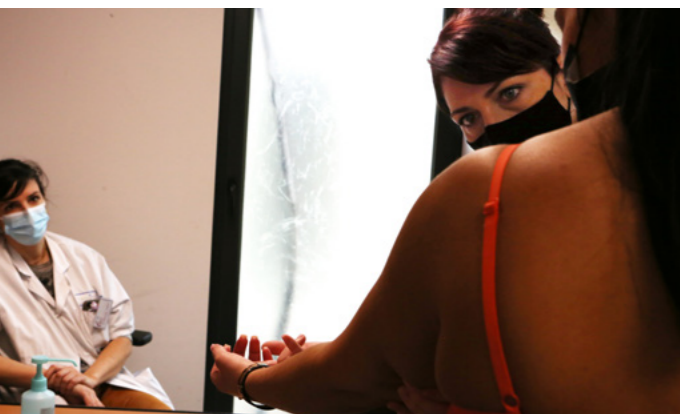
Dons de masques, de blouses, protections, colis alimentaires d'urgence, produits de première nécessité nous ont permis de maintenir notre activité dans de bonnes conditions.

Des initiatives artistiques, culturelles et sportives solidaires se sont également jointes à cet élan de solidarité : Sine Qua Non Run, Binary Sound, Ban exposition, et des cours de yoga, de pilates ou retraites méditatives ont été dédiés à La Maison des femmes. Leurs animateurs lui ont reversé le fruit de leurs pratiques en solidarité et soutien.

Enfin, des entreprises, comme BNP Paribas, Verallia ou MAC, des fondations comme Sanofi et l'Oréal ont débloqué des subventions spécifiques pour soutenir l'adaptation de l'activité aux conditions sanitaires.

L'engagement comme nouveau virus :
« Je suis très impressionnée par l'élan de générosité né en réponse à la crise sanitaire. Merci à tous nos donateurs pour leur confiance et leur soutien précieux. »

GHADA HATEM



'Sous notre toit'

> L'entrée par le soin

Les trois unités de soins de La Maison des femmes constituent un trépied autour duquel s'articulent les activités psycho-corporelles, les ateliers d'amélioration de l'estime de soi, les groupes de parole et les permanences, qui viennent compléter l'offre de soins.

L'UNITÉ VIOLENCES

4 843
rendez-vous honorés

L'UNITÉ PLANIFICATION FAMILIALE

6 606
rendez-vous honorés

L'UNITÉ MUTILATIONS SEXUELLES FÉMININES

3 150
rendez-vous honorés

En 2020 tout particulièrement, mais comme tout au long de notre développement, le fonctionnement et l'organisation de nos unités ont évolué pour s'adapter au contexte et à la patientèle, dans le but de toujours optimiser l'offre de soins.

L'unité Violences

Face à l'afflux de patientes et afin de mieux répondre aux femmes du territoire, la prise en charge a été sectorisée, et, sauf exception, nous recevons, depuis 2020, uniquement les femmes vivant en Seine-Saint-Denis et dans les départements limitrophes.

L'expérience acquise en quatre ans a permis d'améliorer le parcours de prise en charge des femmes victimes de violences :

Un premier accueil, dont l'objectif est de déterminer si l'offre de soins que nous proposons est adaptée à la situation, est désormais assuré tous les matins par différents professionnels. Il permet de répondre en vingt-quatre à quarante-huit heures à la demande des patientes, dont l'entrée dans le parcours est désormais validée par une réunion pluri-professionnelle d'inclusion, qui se tient trois fois par semaine. Le premier accueil évalue également l'urgence de la situation.

L'étape suivante comprend une triple évaluation, médico-psycho-sociale : un binôme composé d'un médecin ou d'une sage-femme et d'une psychologue ou d'une assistante sociale reçoit la patiente pour un long entretien. Une deuxième consultation est planifiée avec le professionnel qui n'a pas participé à l'évaluation. Le parcours le plus adapté, coordonné par l'un des professionnels, est alors proposé à la patiente.

Une fois par mois, l'équipe analyse les situations complexes, pour décider de la suite à donner : maintien de la prise en charge ou réorientation vers des partenaires. En effet, il est essentiel pour nous d'anticiper la sortie des patientes du parcours de soins, afin de pouvoir accueillir les nouvelles situations qui ne cessent de se présenter à nous.

« Notre rôle n'est pas de leur faire oublier ce qu'elles ont vécu mais de rendre ça moins douloureux pour qu'elles puissent avancer. »

MATHILDE DELESPINE SAGE-FEMME, RESPONSABLE DE L'UNITÉ VIOLENCES

UNE JOURNÉE
À LA MAISON DES
FEMMES



11h30. Tout le monde est sur le pont, La Maison vibre et bourdonne comme une ruche.

L'unité Planification familiale

La crise sanitaire a contraint l'unité à modifier son organisation, afin de faciliter au maximum le parcours des patientes : les prises en charge ont été immédiates et beaucoup de rendez-vous ont été assurés par téléconsultation. Des ordonnances ont été envoyées par mail ou fax aux pharmacies afin d'éviter les déplacements inutiles. Le nombre d'IVG médicamenteuses a triplé, notamment du fait de la possibilité de les réaliser à domicile au-delà du terme habituel, grâce à une recommandation de la Haute autorité de santé et à l'état d'urgence sanitaire.

Les blocs opératoires hospitaliers ayant été transformés en réanimation, nous avons maintenu notre offre d'IVG sous anesthésie locale et orienté les patientes qui souhaitent être endormies vers les cliniques du secteur.

L'accueil des adolescentes a malheureusement été interrompu, de même que les interventions scolaires qui n'ont pu reprendre, partiellement, qu'à la rentrée.

L'unité Mutilations sexuelles féminines

Le confinement a interrompu les consultations de prise en charge des victimes d'excision dont les interventions, jamais urgentes, ne pouvaient plus être programmées. En outre, la fermeture des cours nationales du droit d'asile a limité les besoins en certificats, et donc en consultations d'évaluation.

Les actes de chirurgie ont repris durant l'été avant d'être à nouveau interrompus à l'automne avec le deuxième confinement.

La réunion annuelle du collectif Care and Share a heureusement pu se tenir avec l'ensemble des équipes impliquées dans cette prise en charge à travers la France et en Belgique, en Grande-Bretagne, en Suisse et aux USA. Malgré la participation de certains experts à distance, les échanges ont été passionnants et ont ouvert de nouvelles perspectives de prise en charge.

« Santé sexuelle et antécédents de violences sont intimement liés, et l'unité Planification familiale est ainsi très complémentaire des unités Violences et Mutilations sexuelles féminines. »

MÉLANIE HOROKS,
MÉDECIN, RESPONSABLE DE
L'UNITÉ PLANIFICATION
FAMILIALE



'Sous notre toit'

➤ L'accompagnement transversal : les ateliers

La Maison des femmes se distingue dans son offre de soins grâce à un programme riche d'ateliers psycho-corporels et d'amélioration de l'estime de soi.

8 ateliers psycho-corporels et d'amélioration de l'estime de soi permettent de se reconstruire à travers l'expression artistique, la pratique d'une activité sportive ou encore l'acquisition de nouvelles compétences.

Nouveautés 2020

Atelier Beauté

Espace dédié au bien-être et à la réappropriation de son image à travers le maquillage et la coiffure.

Atelier Percussions

Il permet aux femmes de s'approprier des instruments, qui leur sont parfois interdits dans certaines cultures, tout en travaillant sur la réappropriation de leur corps à travers différents exercices (rythmiques, corporels, etc).

Atelier Jardinage

Les patientes développent des compétences de jardinage, découvrent des méthodes de plantations, expriment leur créativité, tout en participant à l'embellissement du jardin de La Maison des femmes.

Atelier Réparer l'intime en musique

En 2020, la musique et le chant ont intégré l'atelier artistique Réparer l'intime grâce au partenariat avec Banlieues Bleues et aux musiciennes Eve Risser et Joby Smith.



PHOTOS ET DESSINS
DE L'ATELIER RÉPARER L'INTIME,
ATELIER JARDINAGE

Hors les murs

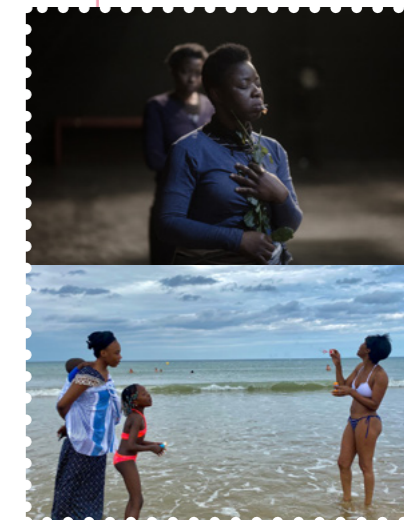
Théâtre : des héroïnes sur scène

En 2020, au sein de l'atelier Théâtre animé par le metteur en scène Luca Giacomoni et la réalisatrice Nadine Naous, s'est créé le spectacle « Métamorphoses », présenté au Théâtre de La Tempête en janvier et février 2020. Une aventure à laquelle ont participé trois patientes de La Maison des femmes !

« Avant je ne pouvais rien faire, j'avais toujours peur, même d'un enfant, malgré mes études. Aujourd'hui, je suis capable de dire non, d'exprimer une idée. Et je continue à me découvrir [...] sur scène ce que je veux montrer, c'est ma métamorphose à moi. » Sylvie Togba, apprentie comédienne. « Au Théâtre de la Tempête, Ovide métamorphosé par les femmes », *Le Monde*, 10 janvier 2020.

Sortie estivale en Normandie

Un groupe de 50 patientes et d'enfants ont partagé la journée de « vacances apprenantes » de la Fondation Deloitte, sur les traces du débarquement en Normandie. Partis de Paris en bus, ils ont pu découvrir Omaha Beach, le musée et le cimetière américain.



REPRÉSENTATION DE « MÉTAMORPHOSES »
AU THÉÂTRE DE LA TEMPÊTE,
BAINADE SUR LES PLAGES
DU DÉBARQUEMENT



14h. Atelier Danse orientale

UNE JOURNÉE
À LA MAISON DES
FEMMES



'Sous notre toit'

➤ L'accompagnement transversal : les permanences

En 2020, La Maison des femmes a renforcé son accompagnement social et juridique grâce à la structuration de l'activité de sa permanence juridique, et à la création d'une permanence administrative.



UNE JOURNÉE
À LA MAISON DES
FEMMES

14h. Une patiente dépose plainte auprès de la permanence policière



Du nouveau dans les permanences

Permanence administrative

Grâce à l'engagement de plusieurs bénévoles, La Maison des femmes a créé une permanence administrative, pour accompagner les patientes dans leurs démarches : rédaction de courriers, CV, déclarations de revenus, intermédiaire avec les institutions, l'administration, etc.

Renforcement de l'accompagnement juridique

Dès janvier, Emmanuelle Bomba se voit confier la mission de constituer une équipe de juristes afin de mettre en place des permanences. Sept mois plus tard, au sortir du premier confinement, une équipe d'une dizaine de juristes est opérationnelle, pour apporter un soutien aux patientes qui la sollicitent.

À la demande des juristes, une équipe d'avocats prend en charge, en fonction de leurs compétences, les dossiers des patientes, avec pour certains le soutien de Elle's Angels, programme de mécénat de compétences d'Axa Atout Cœur. Ce soutien est essentiel et permet à notre équipe d'avocats d'assurer la gestion de dossiers complexes.

« Pouvoir orienter les femmes à la permanence administrative nous apporte un soutien concret.

La permanence est très complémentaire de notre travail. »

SÉVERINE BARDET,
ASSISTANTE SOCIALE

« Ces femmes nous ont émus, aux larmes parfois. Lorsque nous avons obtenu nos premières victoires juridiques, nous étions fier.e.s d'elles, de nous. Je remercie du plus profond de mon cœur chaque juriste qui a rejoint l'équipe. Nous sommes fort.e.s, ensemble. »

EMMANUELLE BOMBA, RESPONSABLE DE LA PERMANENCE JURIDIQUE

À AULNAY AUSSI

Afin de faciliter le dépôt de plainte des victimes de violences conjugales, l'Usap (Unité spécialisée d'accompagnement du psychotraumatisme) de l'hôpital d'Aulnay s'est également dotée, en novembre 2020, d'une permanence policière.

'Sous notre toit'

> Une équipe en constante évolution

L'équipe de La Maison des femmes s'agrandit d'année en année afin de répondre au mieux à l'ensemble des besoins et s'adapter à l'évolution de la patientèle.

14 599
rendez-vous
honorés en 2020

6 nouveaux professionnels

Grâce au soutien de nos mécènes et à une opération de collecte sur les réseaux sociaux en juin, nous avons pu recruter une psychologue et une assistante sociale. L'équipe du centre de planification a accueilli une nouvelle conseillère conjugale en remplacement de départs à la retraite.

La prise en charge psychiatrique s'est étoffée avec l'arrivée de deux nouveaux praticiens.

Deux jeunes médecins, gynécologue-obstétricienne et généraliste, ont également rejoint l'équipe sur des postes partagés, soutenus par l'Agence régionale de santé. Ces postes permettent de créer des ponts entre les CHU (Port-Royal, La Pitié-Salpêtrière) et La Maison des femmes, et de partager l'expertise des équipes.

Ces nouvelles compétences ont permis de mettre en place un accueil dédié aux adolescents le mercredi, et de renforcer l'équipe en charge des séances de prévention en milieu scolaire.

Enfin, une ostéopathe bénévole a également intégré l'équipe au deuxième semestre.

Un management renforcé

L'accroissement de l'équipe nous a conduits à repenser notre organisation, et une coordinatrice administrative a été recrutée, accompagnée par notre consultante « Qualité Gestion des risques ».

L'équipe d'encadrement s'est particulièrement impliquée dans les réunions de chantier afin de garantir le meilleur aménagement possible de l'extension dont les travaux ont débuté en septembre.

Prendre soin de l'équipe

Afin d'accompagner et de soutenir l'équipe, dont le travail quotidien peut être source de stress, les séances mensuelles d'analyse de pratiques ont été maintenues, animées par des psychologues dédiés.

Deux séminaires annuels, toujours riches d'échanges, de confrontations et de moments conviviaux, ont été organisés en juin et en septembre.



UNE JOURNÉE
À LA MAISON DES
FEMMES

14h. Soins psycho-corporels et groupe de parole



'Un peu plus loin'

> L'influence de La Maison des femmes

La Maison des femmes est aujourd'hui un modèle reconnu et respecté.
À travers ses actions de plaidoyer, elle intervient dans le champ politique.



PLANTU CRÉE CE DESSIN POUR SOUTENIR LE COMBAT
ET LA TRIBUNE DE LA MAISON DES FEMMES
EN FAVEUR DE L'ALLONGEMENT
DU DÉLAI LÉGAL D'ACCÈS À L'IVG.

Protéger les droits des femmes et maintenir l'accès à l'avortement en période d'épidémie de COVID et de confinement

C'était l'objet d'une tribune publiée dans le journal *Le Monde* le 31 mars, à l'initiative de gynécologues de La Maison des femmes et de l'AP-HP. Signée par 227 médecins et soutenue par près de 2000 personnes, dont de nombreuses personnalités, la tribune demandait au gouvernement de prendre des mesures urgentes pour faciliter l'accès à l'avortement à l'heure du déconfinement, et notamment l'allongement des délais légaux.

Ce plaidoyer s'est poursuivi tout au long de l'année, en soutien aux parlementaires défendant le projet de loi adopté en première lecture à l'Assemblée nationale et finalement retoqué au Sénat début 2021.

Pour une mission d'intérêt général consacrée aux financements de structures sur le modèle de La Maison des femmes

Depuis sa création en 2016, et appuyée par un rapport de l'IGAS en 2017, La Maison des femmes milite pour la création d'une « Mission d'intérêt général » (MIG), consacrée au financement de structures dédiées à la prise en charge des femmes victimes de violences, sur le modèle de La Maison des femmes de Saint-Denis. Ses efforts sont récompensés en octobre avec l'adoption par l'Assemblée nationale d'un amendement du Gouvernement au projet de loi de financement de la sécurité sociale (PLFSS) visant à créer une telle MIG.

« Je salue cette avancée qui permettra d'aider les femmes victimes de violences conjugales sur tout le territoire en leur proposant un accompagnement adapté et pluridisciplinaire pour se reconstruire et pouvoir, ensuite, reprendre une vie plus apaisée. Ces structures, déjà expérimentées dans certaines villes, ont prouvé leur efficacité et je suis heureuse que nous puissions les développer. »

Élisabeth Moreno

Le Premier ministre Jean Castex et la ministre déléguée chargée de l'Égalité entre les femmes et les hommes, Élisabeth Moreno sont venus à La Maison des femmes, en mai, pour faire un point d'étape et annoncer de nouvelles mesures, un an après le Grenelle contre les violences conjugales. À cette occasion, ils ont également rendu hommage au travail de Ghada Hatem et de son équipe.

« On voit ce que l'intelligence collective peut aider à réaliser quand on met de côté les clivages politiques. » JEAN CASTEX

UNE JOURNÉE
À LA MAISON DES
FEMMES



15h. Moment de pause à l'atelier Réparer l'intime

Pour une médecine des violences

La Maison des femmes a participé au groupe de travail Santé du Grenelle des violences en septembre 2019, et a soutenu notamment les propositions visant à renforcer la formation initiale des médecins pour le dépistage et la prise en charge des violences, ainsi que l'introduction d'un module spécifique pour les internes de gynécologie et d'obstétrique incluant la dimension « handicap et violences ».

À l'annonce par l'exécutif d'un projet de loi pour pénaliser les certificats de virginité, les médecins de La Maison des femmes ont été extrêmement sollicités par les médias, pour apporter leur voix au débat. Pour eux, interdire la production de certificats de virginité, parfois demandés par les familles avant un mariage, risque d'encore plus pénaliser les femmes victimes de cette emprise sur leur sexualité.

« La seule chose qui peut faire avancer ce sujet, c'est l'éducation : l'éducation des garçons, des mères, pour que l'on arrête de considérer que la fille est la vitrine honorable de la famille. C'est tout cela qu'il faut déconstruire... et pas seulement empêcher les médecins de faire leur boulot. »

GHADA HATEM, WHAT'SUP DOC, SEPTEMBRE 2020

'Un peu plus loin'

> De la prévention à la formation

La Maison des femmes, une structure qui œuvre simultanément dans les domaines du soin, de la prévention et de la formation.

La Maison des femmes multiplie les actions de plaidoyer et prises de parole dans les médias ou sur les réseaux sociaux et développe par ailleurs des actions de prévention et de formation destinées à des publics variés : professionnels concernés par la prise en charge des femmes victimes de violences (formation In-Vivo), scolaires et jeune public, entreprises et collectivités, etc.

Former et accompagner les professionnels

- 2 sessions annuelles de la formation In-Vivo : 130 professionnels formés : soignants, travailleurs sociaux, juristes, acteurs associatifs, policiers, etc.
- 1 première promotion d'internes (3) + 20 stagiaires et professionnels accueillis ou en immersion.
- + de 80 rencontres et échanges avec des porteurs de projets, associations partenaires, collectivités, personnalités politiques, engagés pour développer et améliorer la prise en charge des victimes.

Prévenir et sensibiliser les scolaires et le jeune public

- 10 interventions auprès de scolaires maintenues malgré les mesures de confinement.
- Publication d'1 livre : « Le sexe et l'amour dans la vraie vie ». À travers un guide sans tabous ni clichés pour une sexualité épanouie, Clémentine du Pontavice, – qui co-anime l'atelier Réparer l'intime à La Maison des femmes –, et Ghada Hatem amènent les lecteurs sur le terrain de la prévention des violences et dégomment les clichés sexistes et la virilité toxique.

Démontrer notre impact et la pertinence de notre modèle

- Suivi de notre étude d'impact « Avec L » : + de 30 nouvelles patientes interrogées. Cette étude, démarrée en 2019 et dirigée par le Pr Bardou (CHU Dijon), vise à comparer l'impact de la prise en charge à La Maison des femmes par rapport à une prise en charge conventionnelle.
- Une stagiaire de Sciences Po, accueillie pendant 6 mois, a mené une étude sur l'impact de la crise de la covid-19 sur les droits des femmes et leur accès à la santé dans quatre structures européennes, qui sera publiée en 2021.

16h. Beaucoup de questions lors des séances d'éducation à la vie affective et sexuelle avec les collégiens



'Un peu plus loin'

> Des actions de sensibilisation

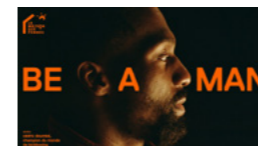
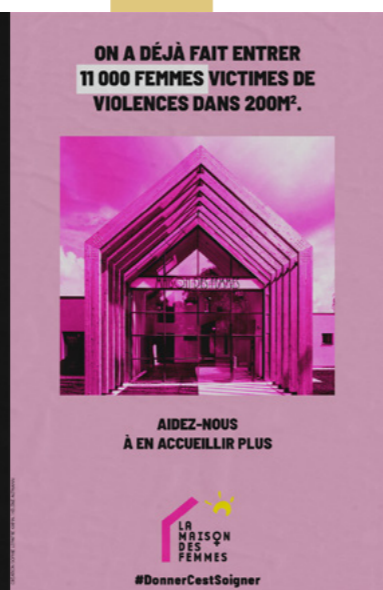
Les prises de parole dans les médias et sur les réseaux sociaux, en forte augmentation en 2020, permettent à La Maison des femmes de faire rayonner son modèle et ses convictions.

Accroître nos prises de parole dans les médias et sur les réseaux sociaux pour toucher un public toujours plus large

- Des réseaux sociaux en fort développement : 23,6K (Instagram) 10,5K (Facebook), 4,4K (Twitter) 3K (LinkedIn)
- 4 campagnes de sensibilisation sur les réseaux sociaux : « Besoin de savoir » avec le groupe Unify, « Violences sexuelles contre les femmes et les enfants. Comment voir ? Que faire ? » avec le collectif Prévenir & Protéger, « Be A Man »
- « Et si on s'écoutait » : 3 films pour aborder les violences obstétricales
- 378 interventions et retombées dans les médias.

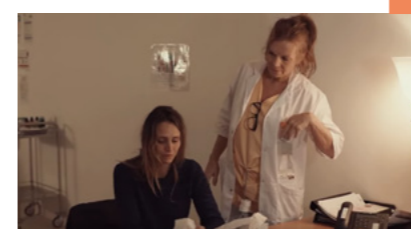
« #DONNERCESTSOIGNER »

La Maison des femmes installe sa signature de collecte, à l'occasion d'une campagne lancée grâce à l'engagement et aux idées créatives du réseau à l'engagement et aux idées créatives du réseau Band of sisters. 10 contenus visuels et impactants diffusés sur les réseaux sociaux.



« BE A MAN »

à l'occasion du 25 novembre, Journée internationale pour l'élimination de la violence à l'égard des femmes, La Maison des femmes lance un message de sensibilisation à l'attention des hommes, avec une vidéo portée par la voix de Cédric Doumbé, champion du monde de kickboxing. « Pas tous coupables, mais tous responsables ». La vidéo a été vue plus de six millions de fois, sur les réseaux sociaux et dans les médias.



« ET SI ON S'ÉCOUTAIT »

Cette mini-série, en partenariat avec le Cegorif, et réalisée par Nils Tavernier, a été diffusée pour la première fois en janvier. Accompagnée d'une fiche pédagogique, elle a pour ambition d'ouvrir le dialogue entre patients et soignants pour améliorer les pratiques soignantes. Avec ses 3 films aux titres évocateurs : « Allez, vous en ferez un autre », « Mais c'est pour votre bien ! », « Mais vous ne prenez pas de contraception ? », la série a été diffusée dans les services ou dans des groupes de paroles avec les patients.



« #BESOINDESAVOIR »

Une campagne de prévention inédite, « #BesoinDeSavoir », réalisée par Auféminin, Doctissimo et MyLittleParis, a été lancée sur les réseaux sociaux en février, en partenariat avec le groupe Unify, mécène de La Maison des femmes. Destinée majoritairement aux 15-35 ans, la campagne aborde les questions liées à la sexualité et au consentement.

« Pour la première fois depuis le lancement d'Unify nous déployons un dispositif exceptionnel, qui active la puissance de nos communautés féminines, pour promouvoir cette campagne de prévention et d'appels aux dons, au profit de La Maison des femmes et surtout donner tribune à son action. » OLIVIER ABECASSIS, PRÉSIDENT DU GROUPE UNIFY.

'Un peu plus loin'

> Les prémices du réseau

LE RÉSEAU RESTART

3 Maisons
des femmes
opérationnelles
en 2020

6 nouvelles
Maisons
des femmes
prévues en 2021

LA MAISON DE SOIE /
BRIVES LA GAILLARDE
LA MAISON D'ELLA
(BORDEAUX)
LE 320 RUE HAUTE
(BRUXELLES)
... ET À VENIR :
MARSEILLE,
LA PITIÉ-SALPÊTRIÈRE,
REIMS, VERSAILLES-PAISIR,
RENNES, MEXICO...

Médecins, sages-femmes, élus locaux, associations, procureurs, ils sont de plus en plus nombreux à vouloir s'inspirer du modèle de La Maison des femmes pour créer des structures similaires, sur le territoire national et à l'international.

En 2020, une trentaine d'acteurs sont ainsi venus à la rencontre de l'équipe de La Maison des femmes, pour découvrir la structure et bénéficier de conseils.

La Maison de soie a ouvert ses portes en novembre à Brives la Gaillarde, venant rejoindre La Maison d'Elle (Bordeaux) et le 320 Rue Haute (Bruxelles), les deux premières petites sœurs de La Maison des femmes. Six projets sont en gestation et devraient voir le jour courant 2021, à Marseille, La Pitié-Salpêtrière, Reims, Versailles/Plaisir, Rennes et Mexico.

Au delà d'un soutien technique, La Maison des femmes s'est engagée dans un soutien financier :

Une campagne de micro-dons a été lancée par la Fondation des femmes et les magasins Printemps, fin 2019, pour soutenir la duplication de La Maison des femmes. Cette opération a permis de collecter 156 964€ et de contribuer ainsi au développement de quatre projets lauréats : Brive la Gaillarde, La Pitié Salpêtrière, Versailles/Plaisir et Strasbourg.

La Maison des femmes avait rédigé le cahier des charges de l'appel à projets et participé au jury et au choix des lauréats.

Une collecte de fonds a été lancée en décembre pour soutenir la création de La Maison des femmes Marseille Provence (cf p. 14).

Forte de son expérience, de l'efficacité et du succès de son modèle, La Maison des femmes a posé en 2020 les premiers jalons d'un réseau national de Maisons des femmes, qui permettra enfin d'offrir à toutes les patientes une prise en charge pluridisciplinaire de proximité adaptée à leurs besoins. Une réflexion est engagée pour regrouper en un collectif les projets existants et en devenir. La Maison des femmes propose aux futures membres un logo qui aborde déjà cette notion d'appartenance.

« Mon rêve c'est qu'on n'ait plus besoin de Maison des femmes... Que les femmes ne soient plus des objets sexuels, des objets de pouvoir, de manipulation, des femmes à vendre, à marier... »

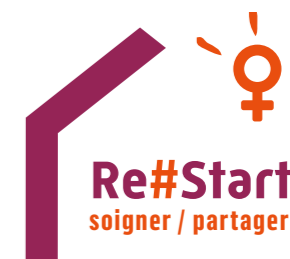
Vaste projet ! »

LOUISE JACQUOT THIERRY,
CO-PORTEUSE DU PROJET
DE MAISON DES FEMMES À RENNES



UNE JOURNÉE
À LA MAISON DES
FEMMES

18h. Réunion d'équipe pour préparer la création du futur réseau



➤ Merci à nos soutiens !

LES PARTENAIRES PUBLICS



L'ACADÉMIE DES MÉCÈNES



UNE JOURNÉE
À LA MAISON DES
FEMMES

20h30. Les derniers retardataires repartent... jusqu'à demain



ES FEMMES



Centre Hospitalier de Saint-Denis

1, chemin du Moulin Basset
93200 Saint-Denis

www.lamaisondesfemmes.fr



<https://www.instagram.com/lamaisondesfemmes93/>

<https://www.linkedin.com/company/la-maison-des-femmes-saint-denis>

<https://www.facebook.com/lamaisondesfemmesaintdenis/>

<https://twitter.com/lamaisondfemmes?lang=fr>

Groupement Hospitalier de Territoire



<http://www.ch-stdenis.fr>